

**BELFOR** 

**SANIERT & ERNEUERT**

**KOMPLEXE SANIERUNGSPROJEKTE  
UND GROSSCHÄDEN**



**Know-how  
einsetzen,  
Grossschäden  
bewältigen.**



Es gibt Schadenfälle, die sind klar umgrenzt und überschaubar. Doch es gibt auch Situationen, die eine ganz andere Dimension annehmen: Wenn zum Beispiel Großbrände ganze Fertigungshallen zerstören oder Wassermassen komplette Betriebsgelände überfluten.

**„Großschäden verzeihen keine Fehler. Deshalb sind Know-how und Erfahrung alles entscheidend.“**

Ing. Harald Weiss  
Geschäftsführer, BELFOR Austria

Ob durch technisches Versagen oder ein schweres Naturereignis ausgelöst: Großschäden in Wirtschaftsunternehmen jeder Art sind immer mit weitreichenden Konsequenzen verbunden.

Allein die Betriebsunterbrechung kann schon für kritische Folgen über den eigentlichen Produktionsausfall hinaus sorgen: Marktanteile können verloren gehen, die Kundenloyalität kann geschädigt werden und auch Arbeitsplätze sind gefährdet.



**Bevor Krisen zu  
Katastrophen werden.**



**BELFOR ist für Sie da – damit eine  
Krise nicht zur Katastrophe wird.**



**Schwerste Schäden, unkalkulierbare  
Folgekosten.**

Neben den klar erkennbaren Verwüstungen durch Brand oder Wasser ziehen Großschäden auch weitreichende finanzielle Auswirkungen nach sich, die schnell die eigentliche Versicherungssumme trotz hundertprozentiger Deckung und Auszahlung übersteigen können. Und je größer ein Schaden ist, umso entscheidender ist das Schadenmanagement, um Folgeschäden

oder auch weitreichende Umweltauswirkungen zu minimieren. Großschäden sind damit extreme Notsituationen, die schnell und richtig eingeschätzt werden müssen.

Dazu braucht es viel Fachwissen und noch mehr Erfahrung für einen schnellen Überblick. Auf beides können Sie bei uns zählen.



# Gemeinsam alle Kräfte mobilisieren.

## Groß- und Industrieschäden fordern alle Ressourcen.

Industrie- und Großschadenfälle sind nur durch professionelles, koordiniertes und in allen Teilbereichen schnelles und kompetentes Eingreifen zu bewältigen. BELFOR hat das notwendige Know-how und die Erfahrung, Ihnen in allen Phasen zur Seite zu stehen: Von den Erstmaßnahmen bis zum erfolgreichen Abschluss. Und mit einer starken, ganzheitlichen Projektleitung in Ihrem Sinne.



- Einleitung der notwendigen Sofortmaßnahmen.
- Einsatz einer in Großschäden erfahrenen und mit der Materie sowie Sicherheitsrisiken vertrauten Projektleitung.
- Aufstellung eines Sanierungsplans mit Priorisierung und Koordination aus einer Hand.
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Geschädigten, Sachverständigen und Versicherungswirtschaft.
- Einsatz von modernstem technischem Equipment.
- Bei Bedarf Einrichtung eines Einsatzstützpunktes auf Zeit vor Ort.

**Erstmaßnahmen sind entscheidend  
für den weiteren Schadenverlauf**



**Erstmaßnahmen**

- Schadenstabilisierung und Absicherung der Schadenstelle
- Vorsanierung und Beseitigung von Brandschutt
- Entfernung stehenden Wassers
- Absenken der Luftfeuchtigkeit
- Entsorgung

**Erstmaßnahmen**

- Inventarisierung und Auslagerung von Geräten in gesicherte Bereiche
- Reduktion der relativen Luftfeuchte unter 40%

**Erstmaßnahmen**

- Zugang zu Maschinenteilen öffnen
- Korrosionsstopp setzen
- Luftfeuchtigkeit reduzieren
- Vorsanierung
- Im Bedarfsfall: Verlegung in gesicherte Bereiche

**Schadenstopp durch Erstmaßnahmen.** Ob Großbrand oder schwerer Wasserschaden: Um Folgeschäden im Betrieb möglichst gering zu halten, kommt es auf schnelles und kompetentes Handeln an.

Unsere Mitarbeiter stellen schon am Telefon die entscheidenden Fragen, damit das richtige Team unserer Spezialisten durch fachgerechte Erstmaßnahmen einen Schadenstopp erreicht.

# Ihr BELFOR Team weiß, was zu tun ist.

## **Bewährte Abläufe führen zum Erfolg.**

Durch die konsequente Systematisierung von Abläufen und Prozessen, von der ersten Schadenmeldung über die fachkundigen, schnellen Entscheidungen bei den Erstmaßnahmen bis zum Abschluss der Sanierung sorgen wir für hohe Prozesssicherheit und transparente Kosten.

## **„Gelöscht ist nicht gerettet: Sofortmaßnahmen müssen greifen!“**

Andreas Hauswirth, BELFOR Austria



## **GEBÄUDESCHÄDEN KOMPETENT SANIEREN.**

Nach den Erstmaßnahmen steht in der Regel das Gebäude – ob Fertigungshalle, Lager oder Bürokomplex – zur Sanierung an. BELFOR an Ihrer Seite erledigt für Sie die Gebäudesanierung von der Planung über die Koordination bis zur Abrechnung professionell aus einer Hand.

- Konzept für die Gebäudesanierung
- Dekontamination und Reinigung
- Entfeuchtung / Trocknung
- Wiederherstellung
- Überwachung gesetzlicher Vorschriften





### **Maximaler Zugriff auf Manpower und Equipment.**

Bis hin zum industriellen Großschaden bietet Ihnen BELFOR für Schäden aller Größenordnungen den passenden Service. Um die entsprechenden Ressourcen schnell zu mobilisieren, nutzen wir Synergien aus unserem breiten Leistungsangebot, dem großen Niederlassungsnetz und der internationalen Aufstellung der BELFOR Gruppe.

Dabei profitieren Sie von unseren länderübergreifend vereinheitlichten Standards. Als einziger Sanierer in Österreich greifen wir auch auf das Know-how eigener Unternehmen zurück, die sich auf die Sanierung von Maschinen, Schadstoffen und die Entwicklung von Sanierungs-Chemikalien spezialisiert haben.



# Wir haben die richtigen Stellschrauben im Griff.

## Ohne Strom bewegt sich nichts!

Das moderne Arbeitsleben ist heute rund um die Uhr auf funktionierende elektronische Systeme angewiesen. Wenn ein Schadenfall diesen Kreislauf abrupt unterbricht, ist es höchste Zeit, das Team von BELFOR einzuschalten.

Wir bieten Ihnen Komplettlösungen für die unterschiedlichsten Herausforderungen, vom PC über medizinische Geräte bis hin zur Halbleiterproduktion.



## ELEKTRONISANIERUNG

- Computer und Server
- Schaltschränke
- Halbleiterindustrie: Fertigungstools und Auxiliary-Einrichtungen
- Laboranalytik (Prüf- und Messgeräte)
- Lokomotiven und Schiffselektronik
- Luft- und Raumfahrttechnologie
- Medizinelektronik (Therapie und Forschung)
- Professionelle Audio- und Videoelektronik
- Prozess-Steuerungen für Fertigung und Überwachung
- Steuerungen für konventionelle Kraftwerke und Kernkraftwerke
- Telekommunikationsanlagen





### **Produktionsstart hat höchste Priorität.**

Das Überholen und Sanieren von Maschinen und Anlagen ist komplex und erfordert großes Fachwissen. BELFOR verfügt über die notwendige Infrastruktur und hat in Zusammenarbeit mit BELFOR DeHaDe GmbH, dem nach ISO 9001:2015 zertifizierten deutschen Maschinensanierungsspezialisten, über 40 Jahre Erfahrung in der Sanierung und Instandsetzung von Maschinen und Anlagen. Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir es, langfristige Betriebsunterbrechungen zu vermeiden und Produktionsausfälle zu minimieren.

# **Schnell wieder schalten!**



## **MASCHINENSANIERUNG**

- Rückbau von kontaminierten Maschinen und Anlagen.
- Demontage und Dekontamination in Vorbereitung einer Weiterverwendung.
- Installation von Provisorien zur Vermeidung von Betriebsunterbrechungen.
- Sanierung und Wiederherstellung der Mechanik, Elektrik und Elektronik aus einer Hand.
- Aufarbeiten der Maschinen und Maschinengeometrie
- Kontinuierliche Prüfungen zur Einhaltung von Industriestandards und Kundenvorgaben.



# Risikofaktor: Unterbrechungen in der Lieferkette.

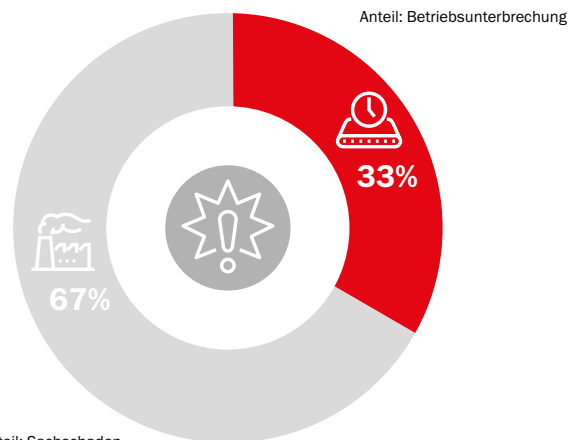
## Wenn Anlagen still stehen, sind auch andere Unternehmen in Gefahr.

Nach einem Schadenfall zählen Betriebsunterbrechungen und Produktionsausfälle zu den größten Risiken.

Doch ein solcher Schaden kann auch für andere Unternehmen schwere Folgen nach sich ziehen: Wenn wichtige Bauteile in der Zulieferung ausfallen, werden teure Lieferkettenunterbrechungen bei Kunden und weiteren Abnehmern ausgelöst.

Wir von BELFOR kennen die Bedeutung des Supply Chain Risk Managements und priorisieren daher in Abstimmung mit Ihnen die Sanierung von Maschinen, die aus Gründen der Lieferfähigkeit nicht lange ausfallen dürfen oder für die auf dem Markt kein Ersatz zur Verfügung steht.

## Der Anteil der Betriebsunterbrechungen am Schaden- aufwand im Zeitraum 1996 bis 2015 liegt bei 33 %.



Quelle: Schadenverhütung in der Sachversicherung 2015/ 2016, Bericht der GDV Sach-Schadenverhütungs-Gremien

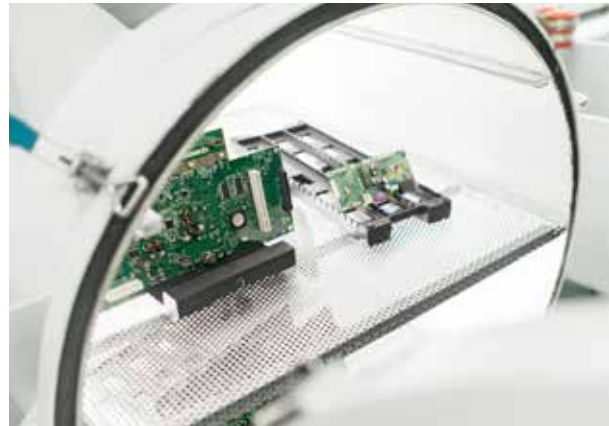
### Modernste Technik für höchste Effizienz.

Im Schadenfall müssen Mensch und Technik perfekt zusammenspielen, um die Sanierung schnell, prozesssicher, transparent und effizient zu aller Zufriedenheit zu bewältigen. Dazu greifen wir auf modernste digitale Systeme zurück, die nicht zuletzt eine prüffähige Rechnungslegung ermöglichen.



#### Ihre Vorteile:

- Schnellere Prozessabläufe durch Erfassung aller relevanten Informationen.
- Regelmäßige Synchronisation aller Abläufe und Informationen für alle beteiligten Stellen.
- Absolute Transparenz und Nachvollziehbarkeit, beschleunigt die Entscheidungsfindung.
- Umfassende Datensammlung, keine Dokumentenverluste oder Übertragungsfehler möglich.
- Lückenlose Dokumentation bis ins Detail mit nachvollziehbarer Rechnungslegung.



# Prozesse steuern, dokumentieren und optimieren.



# Hilfe für alle Fälle: Sanierung von Spezialschäden.

## **Branchenspezifisches Spezial-Know-how ist das Terrain für BELFOR Spezialisten.**

Schadenfälle sind in unserer technisierten Welt nicht nur auf einzelne Gebäude beschränkt, sondern betreffen zum Beispiel auch Windenergieanlagen, Schiffe oder Schienenfahrzeuge.

Ebenso gilt es, branchenspezifische Anforderungen im Auge zu behalten. Ob Lieferkettenrisiken in der Automobilindustrie, technisch sensible Halbleiterherstellung oder höchste Hygienevorgaben in der Nahrungsmittelbranche – BELFOR hat das spezielle Know-how von 7.000 Sanierungsexperten aus weltweit mehr als 300 Niederlassungen, um für Sie auch größte Herausforderungen professionell zu meistern.





## AUTOMOBIL

### **Die Kurve kriegen: Schadenfälle in der Automobilbranche.**

Die Automobilindustrie ist eine der industriellen Kernbranchen – auch in Österreich. BELFOR kennt die branchenspezifischen Erfordernisse von Herstellern und Zulieferern und die Wichtigkeit einer zuverlässigen Lieferkette auch bei Schadenfällen.



## MARINE

### **Rettung nach dem Sturm: Sanierung von Schiffen.**

Vom havarierten Schiff bis zur Offshore-Plattform mit Sturm-schaden – BELFOR leistet schnelle und professionelle Soforthilfe nach jeder Art von Schaden. Unsere langjährigen Sanierungsexperten sorgen umgehend dafür, dass sämtliche Seeunglücke – seien es Brand-, Sturm- oder Kollisionsschäden – schnell und effizient behoben werden.



## SCHIENENFAHRZEUGE

### **Alle Signale auf Grün: Sanierung von Schienenfahrzeugen.**

Auch bei Schadenfällen auf der Schiene sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner mit umfangreicher Erfahrung bei den unterschiedlichsten Herstellern und Fahrzeugtypen sowie den verschiedensten Schäden oder Störungen.



# “

## Gerüstet für jeden Schadenfall.



### AVIATION

#### **Maximale Sicherheit: Schadenfälle in der Luftfahrtbranche.**

Ein Einsatz im Bereich von Flughäfen oder in der Luftfahrtindustrie muss höchsten Sicherheitsanforderungen entsprechen, um Leib und Leben von Passagieren zu schützen. BELFOR ist auf diese besonderen Rahmenbedingungen – auch in sehr großen Maßstäben – eingestellt.



### HALBLEITERINDUSTRIE

#### **Schnell schalten: Sanierungen in der Halbleiterindustrie.**

Die Halbleiterindustrie fertigt in der Regel unter reinsten Bedingungen, was auch bei einer Sanierung zu berücksichtigen ist. Wir haben besonders schonende Verfahren entwickelt, um selbst hochsensible Systeme der Hightechindustrie wiederherzustellen.



### WINDENERGIEANLAGEN

#### **Full Service: Sanierung von Windenergieanlagen.**

Modernste Technik und langjährige Erfahrung machen BELFOR zum zuverlässigen Partner bei der Sanierung von Windenergieanlagen, auch in Offshore-Windparks. Wir setzen alles daran, Ausfallzeiten zu minimieren. Mit Erfolg: Die durchschnittliche Dauer von der Meldung bis zur Abwicklung des Schadens beträgt in Österreich meist nur drei, im europäischen Ausland nur fünf Werktage.



### GETRÄNKE- UND LEBENSMITTELINDUSTRIE

#### **Strengste Hygiene: Einsatz in der Lebensmittelbranche.**

Bei der Produktion von Nahrungsmitteln sind strengste Hygienebestimmungen einzuhalten. Wenn Teile der Produktion von einem Schaden betroffen sind, gilt dies umso mehr. Mit BELFOR sind Sie auf der „sauberen Seite“.



# Schadenfälle im Rahmen halten.

## Profitieren Sie als BELFOR Rahmenvertragspartner.

Ob als Versicherer, Hausverwaltung oder Industriekunde mit Grossschadenrisiko: Unseren Rahmenvertragspartnern bieten wir in individueller Ausprägung österreichweit eine einheitliche und transparente Arbeitsweise und stellen dazu einen eigenen Ansprechpartner zur Verfügung. Unsere Rahmenvertragspartnerschaft sichert Ihnen eine schnelle, transparente und professionelle Schadenbearbeitung mit Mehrwert.



## „Auf eine starke Partnerschaft ist auch im Notfall Verlass.“

Christian Katherl  
Prokurist, Leiter Abteilung  
Industrieschadensanierung  
BELFOR Austria



- Schnelle und kompetente Schnittstelle zur Prozesssteuerung im Schadenfall.
- Entwicklung individueller Leistungsmodulare und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- Austausch von Kennzahlen, Verfahrenstechniken und „Markt-Insights“.
- Fachveranstaltungen und Schulungen für Mitarbeiter
- Regelmäßige Key-Account-Halbjahresgespräche



# Vorbereitet sein.



In den ersten 24 bis 48 Stunden nach einem Schaden entscheidet sich alles: ob Folgeschäden eintreten, wie sie aussehen und ob sich Ihr Unternehmen davon komplett wieder erholt. Durch die unverzügliche Einleitung von Sofortmaßnahmen stellen Sie sicher, dass betroffene Anlagen, Gebäude und elektronische Systeme nicht weiter durch Kontamination, Korrosion oder andere Umwelteinflüsse beschädigt werden und eine Betriebsunterbrechung begrenzt wird. Ihr Notfallteam bekommt nur eine Chance, die richtige Entscheidung zu treffen.

## Deshalb gibt es RED ALERT® von BELFOR

- RED ALERT® ist ein mit Ihrem Unternehmen abgestimmtes Programm für den Fall der Fälle.
- Das heißt: BELFOR kennt Ihr Unternehmen und leitet alle notwendigen Erstmaßnahmen zur Schadenbegrenzung ein.
- Bereitschaft an 365 Tagen, rund um die Uhr.
- Der Einsatz erfolgt ohne Zeitverzug und nach vereinbarten Prioritäten.
- Schon im Vorfeld bereitet BELFOR auch Ihre Mitarbeiter auf mögliche Notfälle vor.

## Professionelle Notfallplanung mit RED ALERT® ist Ihr Wettbewerbsvorteil.

Durch die schnellstmögliche Reaktion in Ihrem Unternehmen werden Betriebsunterbrechungen und finanzielle Auswirkungen eines Schadens minimiert.

**Seien Sie vor dem Schaden klug!**

**RED ALERT®:**  
**Im Notfall kommt's**  
**drauf an!**

Als Sanierungsunternehmen in Österreich sind wir eingebunden in eine starke internationale Gruppe, vertreten in 28 Ländern. So haben wir jederzeit Zugriff auf landesübergreifende Ressourcen und Fachwissen, um beides vor Ort im Notfall gezielt einzusetzen. Unsere Mitarbeiter stehen im ständigen Wissensaustausch und können so auch bei komplexesten Schadenfällen eingreifen, wie zum Beispiel nach den Hurrikans 2017 in den USA oder bei den Überschwemmungen 2017 in Frankreich.



Globaler Marktführer in der Schadensanierung

Experten um Betriebsunterbrechungen zu minimieren



**90%**

Geografische Abdeckung der versicherten Märkte weltweit



**300+**

Standorte weltweit



**7000+**

Mitarbeiter weltweit

**250.000+**

Sanierungsprojekte pro Jahr

# Verbindliche Standards, auf die Sie sich verlassen können.



Wenn ein Schadenfall eintritt, ist es wichtig, dass man sich auf seine Partner hundertprozentig verlassen kann. Es geht um das Gefühl, sich in besten Händen zu wissen. Wir von BELFOR tun alles dafür und stellen an uns selbst die höchsten Anforderungen, um Ihr Vertrauen immer aufs Neue zu rechtfertigen.



## **Corporate Social Responsibility**

Respekt, Engagement und Integrität bilden als Werte den Kern unseres Unternehmens. Dies haben wir europaweit in eindeutigen CSR- und Compliance-Richtlinien definiert. In der Zusammenarbeit mit Ihnen als Geschäftspartner setzen wir auf Transparenz und Vertrauen.



## **Qualitätssicherung und Standards**

Das Qualitätsmanagementsystem von BELFOR ist selbstverständlich zertifiziert. Darüber hinaus gelten für alle Prozesse eigene BELFOR Standards, die meist weit über die üblichen Anforderungen hinausgehen.



## **Forschung und Entwicklung**

BELFOR entwickelt laufend in seinem Technical Competence Center in Neufahrn bei München mit einem eigenen Team von Ingenieuren und Wissenschaftlern neue Verfahren. Sie werden ständig an neue Werkstoffe und veränderte Anforderungen angepasst.



## **Schulung von Mitarbeitern**

Die Kompetenz unserer Mitarbeiter ist entscheidend für Ihr Vertrauen und den Erfolg unserer Arbeit. BELFOR Mitarbeiter vertiefen daher nach einem festgelegten Schulungsplan regelmäßig ihr Know-how.

# Für schnelle Reaktion im Schadenfall



Ob industrieller Großschaden, Wasserrohrbruch in einem Privathaus, der Einsatz nach Naturkatastrophen oder die Rettung von Dokumenten, Maschinen und Anlagen: Um eine Notsituation schnell und richtig einschätzen zu können, braucht es viel Fachwissen und noch mehr Erfahrung. Auf beides können Sie bei BELFOR zählen. Wir bieten Ihnen viele weitere Leistungen aus einer Hand – und die passenden Fachleute für jeden Schadenfall:

- Gebäudesanierung
- Gebäudetrocknung
- Sanierung von Einrichtung und Inventar
- Sanierung von Maschinen und Ausrüstung
- Sanierung von Elektronik und elektrischen Anlagen
- Rettung von Dokumenten und Daten
- Schimmelpilzsanierung
- Großschadenteam
- Technisches Know-how
- Asbestsanierung
- Ozonisierung
- SRF-Rußentfernungstechnik
- Das BELFOR Notfall-Reaktionsprogramm RED ALERT®

Darüber hinaus übernehmen wir in Schadenfällen für Sie das komplette Projektmanagement sowie die Koordination und Kommunikation zwischen Geschädigten, Sachverständigen und Versicherungen. In einem Satz: **Wir kümmern uns.**

Als großes Unternehmen, mit vielen qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir jederzeit in allen Regionen Österreichs für Sie vorbereitet.

- Unser 24-Stunden-Notruf gewährleistet Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- Zentrale Schadenannahme koordiniert fachkompetent alle Schadenfälle
- Garantiert schnelle Präsenz vor Ort



**BELFOR Austria GmbH**

Großmarktstraße 8

1230 Wien

T: +43 1 610 17-0

F: +43 1 610 17-9

belfor@at.belfor.com

**www.belfor.at**

**Sprechen Sie uns an!**

**Haben Sie konkrete Fragen,  
möchten Sie mehr über unser  
Unternehmen wissen?**

Wir erzählen Ihnen gerne mehr  
über uns und unsere umfangrei-  
chen Sanierungsdienstleistun-  
gen.

**24-Stunden-Notruf: 0800 22 22 22**

