

**„Betroffene  
brauchen  
Verständnis  
und  
schnelle  
Hilfe!“**

Christoph Kloyber  
BELFOR Austria

**WASSERSCHADENSANIERUNG**



**BELFOR** 

**SANIERT & ERNEUERT**



**„Bei einem Wasserschaden muss es möglichst schnell gehen, um Räume und Gebäude wieder ‚trocken zu legen‘.“**

Josef Seidl  
Stützpunktleiter  
BELFOR Austria

### **Den Schaden eindämmen**

Ob durch Regenfälle, Rohrbrüche, Lecks oder Löschwasser nach einem Brand, die Folgen von Wasserschäden sind gravierend: durchweichte Böden, tropfende Decken, marode Leitungen, rostende Elektrogeräte, abblätternde Farben, schimmelnde Dämmstoffe und vieles mehr. Wasser „frisst“ zwar langsamer als Feuer, ist in seiner Zerstörungskraft aber ebenso gnadenlos. Noch vor der Gebäudesubstanz werden Einrichtungen, elektrische Geräte und Anlagen sowie Daten und Dokumente in Mitleidenschaft gezogen. Kommt es im weiteren Verlauf zu Schimmelpilzbildung, verschlechtern sich die Umgebungsbedingungen rapide und das Gesundheitsrisiko für den Menschen steigt. Nicht wiedergutzumachende Schäden können die Folge sein. Handeln Sie deshalb schnell, um Schlimmeres zu verhindern – **rufen Sie BELFOR!**

Mehr als 240 qualifizierte Mitarbeiter garantieren Ihnen österreichweit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr schnelle und kompetente Lösungen im Schadenfall – von den Erstmaßnahmen bis zur kompletten Wiederherstellung.



## **Allgemeine Verhaltensregeln bei Wasserschäden**

- Lassen Sie Wasser nie unbeaufsichtigt in größeren Mengen laufen!
- Bei Leitungswasserschäden die Wasserzufuhr stoppen:  
Schließen Sie sofort Absperr- oder Hauptwasserhähne.
- Stromzufuhr unterbrechen: Schalten Sie Sicherungen ab und nehmen keine elektrischen Geräte in Betrieb.
- Schließen Sie Öffnungen provisorisch.
- Einrichtung solange durch Abdeckungen, Barrieren o.ä. schützen, bis kein Wasser mehr läuft oder tropft.
- Benachrichtigen Sie die Feuerwehr oder den Notdienstleister.
- Lüften Sie den betroffenen Bereich.
- Bewahren Sie beschädigte Gegenstände zu Dokumentationszwecken auf.

# Sofortmaßnahmen nach Wasserschäden

- Verbleibendes Mobiliar hochstellen und mit Holzklötzen o.ä. aufbocken bzw. tragen Sie es aus dem Schadenbereich heraus.
- Entfernen Sie nasse Einrichtungsgegenstände, Stoffe, Vorhänge, Teppiche u.a.!
- Entfernen Sie Wasser möglichst sofort vom Fußboden und von Bodenbelägen.
- Gezieltes Bergen und Aussortieren der wichtigsten Dokumente und Akten.
- Betroffene Dokumente/Akten nicht trennen oder zerlegen, sondern feucht halten.
- Zustand dokumentieren: Dokumentieren Sie den Schaden so ausführlich wie möglich ggf. mit Protokoll und Fotos / Videos.
- Informieren Sie Ihre Versicherung, wenn Sie eine Gebäude- und/oder Haushaltsversicherung abgeschlossen haben und besprechen Sie mit ihm die weitere Vorgehensweise.



## Richtiges Verhalten im Schadenfall

- Umsichtig handeln!
- Ruhe bewahren!
- Bringen Sie sich und andere nie in Gefahr!
- Schnelle Reaktion hilft, Schäden an Lebewesen, Gebäuden und Maschinen zu minimieren!
- Vergessen Sie nicht: Die meisten Versicherungsverträge verpflichten den Versicherten zur Schadenminderung!
- Vermeiden Sie Umweltschäden: Entfernen Sie Gefahrgüter aus dem Risikobereich und verhindern Sie die Verbreitung von Gefahrstoffen.

**„Wir können nichts ungeschehen machen, aber für schnelle Sanierung sorgen!“**

Andreas Koss  
Projektleiter  
BELFOR Austria





**SANIERT & ERNEUERT**

**Sie haben Fragen zum Thema Wasserschadensanierung?**

Bitte kontaktieren Sie uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter und informieren Sie über unsere umfangreichen Sanierungsdienstleistungen.

**BELFOR Austria GmbH**

Großmarktstraße 8

1230 Wien

T: +43 1 610 17 0

F: +43 1 610 17 9

info@at.belfor.com

**www.belfor.at**

**24-Stunden-Notruf: 0800 22 22 22**