

BELFOR 

SANIERT & ERNEUERT

**SCHADENSANIERUNG IN
INNOVATIVEN HÄNDEN**



**Zufriedene
Mieter und
Eigentümer –
gerade im
Schadenfall**



Plötzlich ist es passiert. Feuer, Wasser oder Naturereignisse richten Schäden an Gebäuden an. Hausverwaltungen, Wohnbaugesellschaften oder Eigentümer dürfen keine Zeit verlieren und müssen schnell und richtig handeln. Gut, wenn man mit BELFOR einen erfahrenen und kompetenten Partner an seiner Seite hat.

**„Richtig handeln,
Folgeschäden minimieren.“**

Ing. Harald Weiss
Geschäftsführer, BELFOR Austria

Für Hausverwaltungen, Wohnbaugesellschaften, Mieter und Eigentümer wirft ein Gebäudeschaden viele Fragen auf. Melde ich den Brand- oder den Wasserschaden der Versicherung? Was ist dabei zu beachten? Was ist, wenn die Schadenursache noch nicht gefunden ist? Welche Maßnahmen sind zur Schadenminderung zu ergreifen? In jedem Fall steht Ihnen BELFOR zur Seite. Als eines der führenden Sanierungsunternehmen in Österreich haben wir Konzepte und Leistungsangebote entwickelt, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.

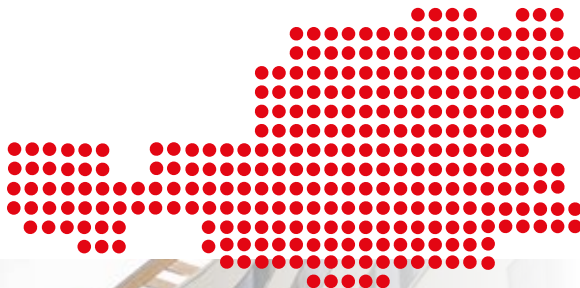


**Wer den Schaden hat,
braucht schnelle Hilfe.**



International vernetzt, stark in Österreich, vor Ort für Sie da.

Als global agierendes Unternehmen ist BELFOR für Sie jederzeit direkt vor Ort präsent – dort, wo unsere Experten Sie unterstützen können. Allein hier in Österreich stehen wir Ihnen mit insgesamt 6 Niederlassungen und über 300 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung. Feste regionale Ansprechpartner kümmern sich um Ihre Belange.



Unsere Konzepte und Leistungsangebote sind genau auf die Situation in Österreich abgestimmt. Es ist uns wichtig, dass Sie als Hausverwaltung, Wohnbaugesellschaft, Mieter oder Eigentümer entlastet werden und Ihre Immobilien in einem Schadenfall und während der Sanierung in guten Händen wissen.

**BELFOR ist
Partner im Verband
der österreichischen
Immobilienwirtschaft**





Damit im Schadenfall alles im Rahmen bleibt.



„Flexible Rahmenvereinbarungen sorgen für Sicherheit.“

Thomas Trojer
Regionalleiter
BELFOR Austria

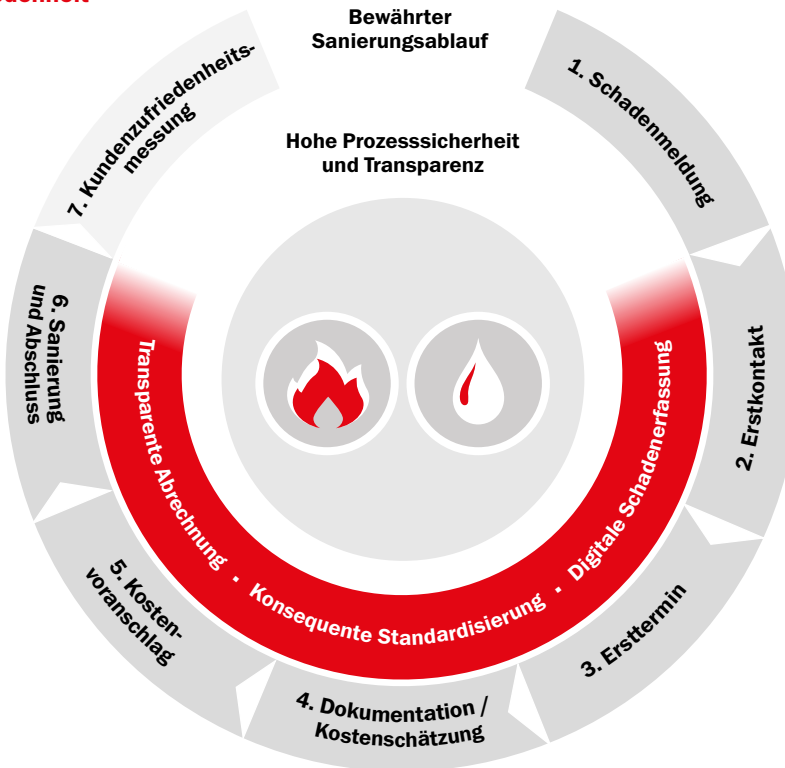
Mit einem Rahmenvertrag für die Bearbeitung von Wasser- und Brandschäden bieten wir Ihnen eine Partnerschaft, die Ihnen durch gemeinsam vereinbarte und individuell passende Servicelevel im Schadenfall den Rücken freihält. Sie profitieren von unserem professionellen Schadenmanagement, schnellen Reaktionszeiten und funktionierenden Sanierungskonzepten zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis und können sich auf eine schnelle, effektive und kostengünstige Abwicklung Ihrer Schadenfälle verlassen.



BELFOR Richtlinien für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit:

- **Datenschutz**
BELFOR garantiert Ihnen vertraulichen und sorgfältigen Umgang mit sämtlichen Daten im Einklang mit allen aktuellen Datenschutzgesetzen.
- **Compliance**
Die Einhaltung verbindlich vereinbarter Regeln, lückenlose Transparenz und die Nachvollziehbarkeit aller Prozesse sind bei BELFOR oberstes Gebot.

Schritt für Schritt zur Kundenzufriedenheit



Bewährte Sanierungsabläufe führen zum Erfolg.

Im Schadenfall ist ein guter Plan der erste Schritt für eine erfolgreiche Sanierung. Durch die konsequente Systematisierung von Abläufen und Prozessen von der ersten Schadenmeldung bis zum Abschluss der Sanierung sowie durch den Einsatz modernster Technik und energieeffizienter Geräte sorgen wir für hohe Prozesssicherheit und transparente Kosten ohne Nachträge.

Außerdem gilt unser Fokus auch den Mietern, denn sie sind von einem Schaden unmittelbar betroffen. Auch hier setzen wir auf transparente Information und Kommunikation. Dass wir mit diesen bewährten Abläufen richtig liegen und eine hohe Kundenzufriedenheit erreichen, zeigen regelmäßige Kundenbefragungen.

“

Auf unser Know-how können Sie bauen.



Für eine bestmögliche Schadenbearbeitung muss man die kompletten Prozesse und die Interessen aller Betroffenen genau kennen. Wir von BELFOR wissen um die Erfordernisse und Abläufe bei Hausverwaltungen, Versicherungen und Versicherungsnehmern sowie um die Wünsche von Mietern und Eigentümern gleichermaßen. Daher haben wir ein Konzept speziell für die Immobilienwirtschaft entwickelt, das die besonderen Anforderungen umfassend abdeckt.

Ein Schaden hat viele Gesichter



„Nach meinem Wohnungsbrand stand ich unter Schock – und war froh, dass sich sofort jemand gekümmert hat.“

Julia Eggers, Mieterin



Optimierte Prozesse für die Immobilienwirtschaft:

- Gemeinsame Vereinbarungen sorgen für klar definierte Servicelevel und Prozesse.
- Individuell abgestimmte Sanierungskonzepte arbeiten im festgelegten Zeit- und Kostenplan.
- Als Schnittstelle zu allen Beteiligten koordinieren wir alle Prozessabschnitte für reibungslose Abläufe.

Kurz und gut: Wir bieten Hausverwaltungen und Eigentümern effizientes Schadenmanagement aus einer Hand, sodass Immobilien schnell wieder nutzbar werden und kein Verlust von Mieteinnahmen droht.



Modernste Technik optimiert die Prozessabläufe:

Im Schadenfall müssen Mensch und Technik perfekt zusammenspielen, um die Sanierung schnell, prozesssicher, transparent und effizient zu aller Zufriedenheit zu bewältigen. Neben dem Know-how unserer Mitarbeiter greifen wir von BELFOR dazu auf modernste digitale Systeme zurück.

Die Vorteile für Sie als Hausverwaltung:

- Schnellere Prozessabläufe durch Erfassung aller relevanten Informationen.
 - Regelmäßige Synchronisation aller Abläufe und Informationen für alle beteiligten Stellen.
 - Absolute Transparenz und Nachvollziehbarkeit, wichtige Entscheidungen können sofort – teilweise ohne den teuren Einsatz weiterer externer Partner – getroffen werden.
 - Umfassende Datensammlung, keine Dokumentenverluste oder Übertragungsfehler möglich.
- Alles aus einer Hand.



Kundenzufriedenheit entsteht aus Leistung und Kommunikation.

Bei einem Schaden sind stets auch Menschen betroffen. Daher ist es wichtig, dass eine Sanierung nicht nur technisch reibungslos läuft, sondern auch das menschliche Miteinander funktioniert. Die Betroffenen wünschen sich Informationen darüber, wie es nun weitergeht und warum welche Maßnahmen getroffen werden. Wir sorgen für eine gute Kommunikation unter allen Beteiligten.

”

Gutes tun, von Mensch zu Mensch.

**„Was ich am liebsten trage?
Verantwortung.“**

Erol Gencer
Trocknungstechniker
BELFOR Austria

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen den Unterschied – mit einem freundlichen Blick, im persönlichen Gespräch und professionellem Handeln.
- Mit Erfahrung aus nahezu 25.000 Schäden pro Jahr und modernster Prozessabwicklung sorgen wir für eine optimale Kommunikation mit den Kunden.
- Größtmögliche Transparenz durch hilfreiche Informationsmittel, die wir den Betroffenen übergeben.



Transparente Information und Kommunikation beim Geschädigten

Wir dokumentieren lückenlos:

Das BELFOR System sorgt im ganzen Prozess für umfassende Information und für alle nachvollziehbare und dokumentierte Abläufe.



Wir sind für die Betroffenen da:

Mit freundlichen und kompetenten Fachleuten. Aber auch mit Herz und Empathie.



Wir informieren umfassend und umsichtig:

Schadenmappe mit Prospekt, Türanhänger zum Sanierungsablauf und Visitenkarte des Technikers.



Wir denken auch an die Nachbarn:

Mit Hauseingangs-/Flur- und Briefkasteninformation. Für Sauberkeit und Sicherheit sorgen wir mit Sicherheitshinweisen und Schmutzfangmatten.

Ein starkes Team als Schlüssel zum Erfolg.

Als Partner profitieren Sie von unserer bundesweit einheitlichen Arbeitsweise. BELFOR betreut Sie vor Ort mit einem Team von Fachleuten. Sie haben feste regionale Ansprechpartner und können auf das Know-how eines bundesweit verantwortlichen Mitarbeiters zurückgreifen.

- Eine schnelle und kompetente Schnittstelle, um alle Prozesse gemeinsam sinnvoll zu steuern und verbindlich zu handeln.
- Entwicklung individueller Leistungsmodule und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- Weitere Unterstützung für Sie durch den Austausch von Kennzahlen, Verfahrenstechniken und „Markt-Insights“ bei der Weiterentwicklung des eigenen Schadenmanagements.

Unsere fachlichen Kompetenzen:

- Installateur
- Trocknungstechnik
- Baumeister
- Bodenleger & Fliesenleger
- Tischler
- Schimmelpilzsanierung
- Elektrotechnik
- Gas- und Sanitärtechnik
- Heizungstechnik
- Maler & Anstreicher
- Spengler
- Trockenbau
- Verpressungsarbeiten
- Technisches Büro für Elektrotechnik
- Konzessionierter Entsorger für Entfernung & Extraktion von Rückständen und Schadstoffen aller Art

Kurze Wege, schnelle Entscheidungen, sicheres Handeln.



**„Partnerschaft
ist keine Einbahnstraße.“**

Mag. Wolfgang Wasserer
Prokurist, Vertriebsleiter
BELFOR Austria





Prävention

Aufklärung
Lüftungsverhalten
Feuchtemessung
Bauthermografie
Langzeit-Klimamessung

Schulung

Schadenarten
Schadenverhütung
Schadenbeurteilung
Leckortung
Trocknungsmethoden
Gebäudeschadstoffe erkennen

Schadenabwicklung


Notdienst
Sofortmaßnahmen
Brandschadensanierung
Wasserschaden-
sanierung



Wir bieten mehr als erste Hilfe.

Unsere Experten sind mehr als nur Fachleute im Schadenfall. Das Know-how und die unschätzbare Erfahrung, die unsere Projektleiter bei tausenden von Schäden pro Jahr sammeln, teilen wir sehr gerne mit Ihnen.

Nutzen Sie unsere Expertise daher nicht nur, wenn es um akutes Schadenmanagement geht, sondern auch, wenn Sie Schäden im Vorfeld verhindern wollen. Und wenn Sie selbst Ihre Kenntnisse rund um Gebäudeschäden vertiefen möchten, schulen wir Sie kompetent in unseren praxisorientierten Trainings und Seminaren.



“Egal, was passiert: Mit uns sind Sie für jeden Schadenfall gerüstet.

Ob industrieller Großschaden, Wasserrohrbruch in einem Privathaus, der Einsatz nach Naturkatastrophen oder die Rettung von Dokumenten, Maschinen und Anlagen: Um eine Notsituation schnell und richtig einschätzen zu können, braucht es viel Fachwissen und noch mehr Erfahrung. Auf beides können Sie bei BELFOR zählen. Wir bieten Ihnen viele weitere Leistungen aus einer Hand – und die passenden Fachleute für jeden Schadenfall:

- Gebäudesanierung
- Gebäudetrocknung
- Sanierung von Einrichtung und Inventar
- Sanierung von Maschinen und Ausrüstung
- Sanierung von Elektronik und elektrischen Anlagen
- Rettung von Dokumenten und Daten
- Schimmelpilzsanierung
- Großschadenteam
- Technisches Know-how
- Asbestsanierung
- Ozonisierung - Geruchsentfernung
- SRF-Rußentfernungstechnik
- Das BELFOR Notfall-Reaktionsprogramm RED ALERT®

Darüber hinaus übernehmen wir in Schadenfällen für Sie das komplette Projektmanagement sowie die Koordination und Kommunikation zwischen Geschädigten, Sachverständigen und Versicherungen. In einem Satz: **Wir kümmern uns.**

Als großes Unternehmen, mit vielen qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir jederzeit in allen Regionen Österreichs für Sie vorbereitet.

- Unser 24-Stunden-Notruf gewährleistet Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- Unsere zentrale Schadenannahme koordiniert fachkompetent alle Schadenfälle
- Garantiert schnelle Präsenz vor Ort

Als Sanierungsunternehmen in Österreich sind wir eingebunden in eine starke internationale Gruppe, vertreten in 28 Ländern. So haben wir jederzeit Zugriff auf landesübergreifende Ressourcen und Fachwissen, um beides vor Ort im Notfall gezielt einzusetzen. Unsere Mitarbeiter stehen im ständigen Wissensaustausch und können so auch bei komplexesten Schadenfällen eingreifen, wie zum Beispiel nach den Hurrikans 2017 in den USA oder bei den Überschwemmungen 2017 in Frankreich.



Globaler Marktführer in der Schadensanierung

Experten um Betriebsunterbrechungen zu minimieren



90%

Geografische Abdeckung der versicherten Märkte weltweit



300+

Standorte weltweit



7000+

Mitarbeiter weltweit

250.000+

Sanierungsprojekte pro Jahr

Verbindliche Standards, auf die Sie sich verlassen können.



Wenn ein Schadenfall eintritt, ist es wichtig, dass man sich auf seinen Partner hundertprozentig verlassen kann. Es geht um das Gefühl, sich in besten Händen zu wissen. Wir von BELFOR tun alles dafür und stellen an uns selbst die höchsten Anforderungen, um Ihr Vertrauen immer aufs Neue zu rechtfertigen.



Corporate Social Responsibility

Respekt, Engagement und Integrität bilden als Werte den Kern unseres Unternehmens. Dies haben wir europaweit in eindeutigen CSR- und Compliance-Richtlinien definiert. In der Zusammenarbeit mit Ihnen als Geschäftspartner setzen wir auf Transparenz und Vertrauen.



Qualitätssicherung und Standards

Das Qualitätsmanagementsystem von BELFOR ist selbstverständlich zertifiziert. Darüber hinaus gelten für alle Prozesse eigene BELFOR Standards, die meist weit über die üblichen Anforderungen hinausgehen.



Forschung und Entwicklung

BELFOR entwickelt laufend in seinem Technical Competence Center in Neufahrn bei München mit einem eigenen Team von Ingenieuren und Wissenschaftlern neue Verfahren. Sie werden ständig an neue Werkstoffe und veränderte Anforderungen angepasst.



Schulung von Mitarbeitern

Die Kompetenz unserer Mitarbeiter ist entscheidend für Ihr Vertrauen und den Erfolg unserer Arbeit. BELFOR Mitarbeiter vertiefen daher nach einem festgelegten Schulungsplan regelmäßig ihr Know-how.



**Unsere Niederlassungen garantieren schnelle Reaktion
im Schadenfall und Präsenz vor Ort**

Als großes Unternehmen, mit vielen qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir jederzeit in allen Regionen Österreichs für Sie vorbereitet.

Zentrale Wien

Großmarktstraße 8
1230 Wien

Niederlassung Wien Nord

Hosnedlgasse 29
1220 Wien

Niederlassung Wr Neustadt

Wiener Str. 113 / 2.7 A
2700 Wiener Neustadt

Niederlassung St. Pölten - Radlberg

Tiroler Str. 1
3105 St. Pölten

Niederlassung Linz

Industriezeile 36a
4020 Linz

Niederlassung Graz

Unterer Bründlweg 34
8053 Graz

Versicherer verschiedenster Branchen setzen auf das Know-how von BELFOR:

Allianz
AXA
Donau Versicherung AG
ERGO
Generali
HDI
Helvetia
MERKUR Versicherung AG

Niederösterreichische Versicherung AG
Raiffeisen Versicherung AG
Sparkassen Versicherung
UNIQA
Wiener Städtische /
Vienna Insurance Group AG
ZURICH
uvm.



BELFOR Austria GmbH

Großmarktstraße 8
1230 Wien
T: +43 1 610 17-0
F: +43 1 610 17-9
belfor@at.belfor.com
www.belfor.at

Sprechen Sie uns an!

**Haben Sie konkrete Fragen,
möchten Sie mehr über unser
Unternehmen wissen?**

Wir erzählen Ihnen gerne mehr
über uns und unsere umfangrei-
chen Sanierungsdienstleistun-
gen.

24-Stunden-Notruf: 0800 22 22 22

