

FACT SHEET

RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE CHEZ BELFOR



CONSIGNES ET RÈGLES HARMONISÉES POUR L'EUROPE

CONFIRMATION DE CE QUE NOUS FAISONS DÉJÀ

Responsabilité sociale de l'entreprise et conformité

RESPECT, ENGAGEMENT ET INTÉGRITÉ

Ces valeurs sont pour nous fondamentales. C'est sur cette base que nous fondons notre responsabilité entrepreneuriale. Nous encadrons nos collaborateurs dans le respect des législations et réglementations en vigueur. Notre entreprise prend également très au sérieux ses responsabilités vis-à-vis de ses salariés, de la planète, de son environnement local et régional, et de la communauté. Pour promouvoir nos valeurs et nos responsabilités de manière systématique, nous avons défini de manière claire une charte de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) et un code de conformité qui s'appliquent à l'échelle européenne. Ces directives sans équivoque s'appliquent sans restrictions à chaque collaborateur BELFOR. Nous misons sur la transparence et la confiance dans les relations de coopération avec nos partenaires commerciaux.

Thématiques phares de la RSE :

- les droits humains
- les pratiques de travail
- l'environnement
- les pratiques d'exploitation équitable
- les problèmes avec les consommateurs
- l'implication dans la communauté et le développement



**DES VALEURS DE TRANSPARENCE ET DE CONFIANCE
PROFONDÉMENT
ANCRÉES DANS TOUS LES DOMAINES DE L'ENTREPRISE**

*« Nous faisons ce qu'il faut,
même quand personne
ne regarde. »*

Sheldon Yellen, CEO BELFOR Global



www.belfor.com

Via les consignes et les règles que nous appliquons de manière systématique et vérifiable au quotidien, nous nous mettons à l'épreuve chaque jour. Tous nos collaborateurs sont informés des dernières évolutions. Pour étayer nos exigences, nous définissons des consignes claires que nous communiquons à nos différents pôles d'activités par le biais de nos politiques. Nous pouvons ainsi établir les bases d'une compréhension commune. Nous souhaitons être le plus transparents possible pour nos partenaires, nos assureurs, nos experts en sinistres et autres, et pour nos clients. Les directives actuellement disponibles abordent les sujets suivants : corruption, discrimination, concurrence loyale, cadeaux et invitations, santé et sécurité, protection des données et achats. Par notre Charte de **Responsabilité sociale de l'entreprise**, nous marquons notre volonté d'intégrer tous les aspects sociaux et environnementaux à chacune de nos décisions. Nous assumons la responsabilité des impacts de nos activités. C'est notre ligne de conduite commune. Nous nous démarquons par la qualité de notre travail et de nos services. Nos clients peuvent toujours compter sur nous, à tous les niveaux.



NOS PRINCIPES DE BASE

RESPONSABILITÉ

Chez BELFOR, nous demandons à chaque collaborateur de connaître son périmètre de responsabilité. Cela se traduit par une obéissance et un respect à tous les niveaux des législations, des réglementations et des directives individuelles en vigueur.

TRANSPARENCE

L'instauration de règles claires sur les responsabilités et d'une documentation nous permet d'offrir un maximum de transparence, tout en préservant la confidentialité nécessaire.

COMPORTEMENT ÉTHIQUE

Nos partenaires et la société dans leur ensemble peuvent compter sur nous pour agir en toutes circonstances avec équité et intégrité. Cela s'inscrit dans le cadre de notre promesse de qualité de service.

RESPECT DU DROIT ET DES LOIS

Cela va sans doute de soi, mais nous tenons à souligner que toute collaboration avec BELFOR implique le respect des législations et réglementations en vigueur. Nous formons nos salariés à s'adapter aux changements et aux évolutions.

RESPECT DES INTÉRÊTS DES PARTIES PRENANTES

Nous nous efforçons de comprendre les intérêts de toutes les parties concernées par nos activités et essayons, dans la mesure du possible, d'intégrer leurs suggestions et de répondre à leurs questions.