



**ENVIRONMENTAL SOLUTIONS**

**QUESTIONS-RÉPONSES CONCERNANT LE COVID-19 ET NOS SERVICES :**

Désinfection des surfaces présentant une contamination biologique, telle que le COVID-19:



# QUESTIONS ET RÉPONSES

## **Qu'entend-on par désinfection ?**

Fondamentalement, la désinfection est un processus au cours duquel les germes et les micro-organismes sont tués afin qu'ils ne présentent plus de risque d'infection. L'Institut Robert Koch fournit des directives claires pour la désinfection des surfaces et des pièces qui sont infectées par des agents pathogènes. Pour cela, les surfaces doivent être visiblement humides, un temps d'exposition doit être respecté et les surfaces doivent ensuite être essuyées.

## **Quel est l'objectif de la désinfection professionnelle des locaux et des surfaces en relation avec les virus corona ?**

La désinfection des locaux et des surfaces en rapport avec le virus corona sert principalement à protéger l'utilisateur du local. Cette protection dure jusqu'à ce qu'une nouvelle source de virus soit introduite dans la pièce.

## **Quels sont les avantages de la désinfection professionnelle ?**

La désinfection professionnelle, qui consiste à combiner l'humidification et l'essuyage de la surface, présente l'avantage de protéger les utilisateurs des locaux contre l'infection par le virus corona. Cela ne fonctionne de manière fiable que si les deux méthodes sont combinées. L'utilisation de procédures individuelles ne suffit pas à garantir une protection complète.

## **Comment les locaux et les surfaces sont-ils désinfectés professionnellement ?**

BELFOR combine deux méthodes pour la désinfection professionnelle des surfaces. Pour ce faire, les surfaces sont d'abord humidifiées avec des brumisateurs manuels, puis, après le temps d'exposition, les surfaces sont essuyées avec un désinfectant. Les surfaces critiques des objets ou des documents sont traitées séparément à l'aide de procédures spéciales. Ces procédures ont été certifiées par un expert responsable de l'hygiène hospitalière.

## **Quels sont les critères pris en compte par BELFOR pour évaluer le risque d'infection des locaux et des surfaces ?**

Avant de désinfecter les locaux et les surfaces, les risques sont évalués par rapport aux objets présents dans la pièce, les futurs utilisateurs de la pièce et la personne qui effectue la désinfection. Les objets, documents et plantes sensibles à l'humidité sont retirés de la pièce ou recouverts, dans la mesure du possible. Des cloisons sont érigées pour éviter que le virus ne se propage à d'autres zones et aucun désinfectant qui causerait un danger à long terme pour l'utilisateur de la pièce n'est utilisé.

### **Quels sont les procédés utilisés par BELFOR pour désinfecter les locaux et les surfaces ?**

BELFOR combine deux à trois méthodes pour la désinfection professionnelle des locaux et des surfaces. Tout d'abord, les surfaces sont humidifiées à l'aide de brumisateur manuel et après un temps d'exposition approprié, ces surfaces sont désinfectées par la méthode de l'essuyage à la main. En principe, BELFOR propose naturellement aussi des procédures individuelles, mais tient à signaler aux clients que celles-ci ne sont pas suffisantes pour une désinfection professionnelle.

### **Y a-t-il des différences dues à des différences dans l'ameublement, l'utilisation des pièces ou les matériaux de surface ?**

Les différents équipements, utilisations des locaux ou matériaux de surface sont pris en compte et les zones critiques sont couvertes ou enlevées autant que possible avant que les mesures de désinfection ne soient entreprises.

### **Existe-t-il un programme minimum ? De quoi dépend le choix de la méthodologie ?**

Nous ne pouvons pas désinfecter peu ou beaucoup. Pour une désinfection professionnelle réussie, il n'existe qu'une seule combinaison de méthodes qui garantira le succès de la protection des futurs utilisateurs de la salle ainsi que celle de nos propres employés. Les procédures individuelles peuvent éventuellement être intégrées dans un processus global, mais ne garantissent pas la réussite de la mesure de désinfection.

### **Quels sont les désinfectants utilisés par BELFOR ?**

BELFOR n'utilise que des désinfectants recommandés par les autorités compétentes comme l'OMS ou l'Institut Robert Koch. Les désinfectants ne laissent aucun résidu nocif sur les surfaces. Notre principal désinfectant est à base de peroxyde d'hydrogène qui n'est pas une substance ou matière dangereuse.

### **Comment BELFOR protège-t-elle ses employés ?**

La protection des employés de BELFOR est une priorité absolue. Les employés disposent d'un équipement de protection individuelle suffisant pour pouvoir travailler sur des projets liés au coronavirus aussi bien que sur des projets normaux. En outre, les employés sont formés à l'utilisation correcte des équipements de protection individuelle.

### **En combien de temps les locaux peuvent-ils être réutilisés après la désinfection ?**

Suite à une désinfection professionnelle, les locaux peuvent être réutilisés immédiatement après le démontage des équipements de travail. Après l'application de procédures individuelles telles que l'ozonisation ou la brumisation, il faut généralement 30 à 90 minutes avant que les pièces puissent être à nouveau utilisées.

**Par exemple, le travail peut-il être effectué pendant la production?**

Depuis des décennies, BELFOR s'efforce de réduire au maximum les interruptions de production. En étroite consultation avec le client, nous essayons d'utiliser les temps entre les équipes ou d'autres moments libres pour réaliser l'intervention. Dans certains cas, cependant, il peut être nécessaire d'interrompre les chaînes de production pendant la durée de la désinfection.

**Combien de temps dure l'effet d'une désinfection professionnelle ?**

L'effet d'une mesure de désinfection professionnelle prend fin lorsqu'une nouvelle source d'infection est introduite dans la pièce. Cela dépend de la fréquentation de la salle et de l'utilisation qui en est faite.

**Que se passe-t-il avec le virus lors de la désinfection professionnelle ?**

Dans une mesure de désinfection professionnelle, le virus est tué et éliminé par le processus d'essuyage qui suit.

**Quel est le savoir-faire de BELFOR en matière de désinfection des locaux et des bâtiments ?**

BELFOR est actif depuis des décennies dans le domaine de la décontamination des surfaces après une contamination par des substances dangereuses. Par conséquent, l'entreprise possède une grande expérience dans la manipulation des équipements de protection individuelle et des substances dangereuses telles que l'amiante, les moisissures ou d'autres micro-organismes. BELFOR a été actif dans des entreprises industrielles qui ont également des exigences très spécifiques en matière d'hygiène et dans d'autres domaines, tels que les semi-conducteurs ou la production alimentaire.

**Comment BELFOR forme-t-elle ses employés à la mise en œuvre de la désinfection professionnelle ?**

En principe, les employés de BELFOR sont bien préparés aux mesures de désinfection relatives au coronavirus grâce à leur manipulation quotidienne de substances dangereuses. En outre, nous offrons une formation spécifique aux employés avant le début d'un projet afin de les préparer à leur travail.

**Comment s'assurer que la désinfection n'endommage pas les équipements techniques de haute qualité?**

Trois raisons permettent d'éviter les dommages causés par les désinfectants aux équipements hautement techniques. Premièrement : nous produisons nos propres désinfectants depuis des décennies et avons donc une connaissance précise de leurs ingrédients. Deuxièmement : nous travaillons depuis des décennies dans le domaine hautement technique de l'électronique et d'autres équipements et savons donc exactement à quel point ils sont sensibles. Troisièmement : notre protocole de désinfection, qui est déterminé par notre propre département de recherche et développement, garantit que les surfaces concernées soient traitées séparément.

### **Pourquoi BELFOR peut-elle également procéder à la désinfection des navires et notamment des navires de croisière complexes ?**

Depuis de nombreuses années, BELFOR s'occupe de la désinfection des navires avec des équipes spécialisées. Qu'il s'agisse d'un incendie ou d'un navire coulé, BELFOR contribue à sauver ces navires. Nous comprenons la technologie et nous comprenons également le langage de l'industrie maritime en particulier.

### **À votre avis, qu'est-ce qui est particulièrement important pour la désinfection des navires de croisière ?**

Deux points sont particulièrement importants pour la désinfection professionnelle des bateaux de croisière. D'une part, les paquebots de croisière sont constitués de beaucoup de technologie, d'une grande variété d'équipements, de systèmes de climatisation et de ventilation compliqués, ce qui signifie qu'une combinaison de différentes procédures joue un rôle très important. Deuxièmement, un bateau de croisière est un objet de très grande taille, ce qui signifie que le plan opérationnel de l'intervention est suivi à la lettre. Il est particulièrement important pour les compagnies maritimes, les clients et les autorités que la documentation des travaux précédents soit très détaillée ici. Nous avons déjà fait la preuve de ce système sur le Diamond Princess, qui a été désinfecté par BELFOR au Japon.

### **Comment assurez-vous d'être prêts à être mobilisés par vos clients en temps voulu ?**

Le déploiement rapide chez nos clients est garanti par deux points. D'une part, nous disposons d'un réseau dense d'agences avec un grand nombre de nos propres employés que nous pouvons déployer immédiatement. D'autre part, nous avons une grande expérience des catastrophes naturelles et autres sinistres majeurs, ce qui signifie que la logistique et la coordination d'une telle opération sont garanties.

### **Que faites-vous pour donner aux utilisateurs de salles et de zones d'opération désinfectées un sentiment de sécurité ?**

Afin de donner aux utilisateurs des locaux et des espaces opérationnels un sentiment de sécurité après la désinfection, la documentation est notre première priorité. Après que les mesures ont été prises, la date, l'heure et le type de mesures particulières sont précisément documentées et présentées au client. Un principe de double contrôle s'applique.

### **Comment les contrats RED ALERT® aident-ils les entreprises touchées ?**

L'idée de base d'un contrat RED ALERT® est d'établir une relation de confiance entre le client et BELFOR. Les visites sur place et la connaissance des personnes de contact avant que le dommage ne se produise permettent de maintenir un temps de réponse très court en cas de sinistre. Cela s'applique également aux interruptions d'activité liées au coronavirus.

**Les échantillons sont-ils prélevés après la désinfection BELFOR et les résultats des analyses sans corona sont-ils fournis ?**

En principe, il est possible d'effectuer des prélèvements et des analyses après les mesures de désinfection. Cependant, il n'est pas possible de tirer des conclusions à partir d'un échantillon de quelques centimètres carrés sur la charge de toute la pièce. Il faudrait donc disposer un réseau très dense d'échantillons dans la pièce pour obtenir toutes les informations. Cette quantité d'échantillons imposerait une charge supplémentaire aux capacités des laboratoires. Le critère de qualité le plus important pour nous est donc d'exécuter exactement les procédures spécifiées et d'obtenir ainsi le résultat souhaité.

**Comment les employés de BELFOR sont-ils rémunérés pour leur travail de désinfection COVID-19 ?**

Par principe, seuls les employés qui se sont portés volontaires pour les mesures de désinfection en rapport avec le corona virus sont déployés par BELFOR. Les taux horaires normaux s'appliquent. En outre, des primes sont versées en cas de difficultés professionnelles, telles que des horaires de travail plus longs ou différents et l'utilisation d'équipements de protection individuelle, qui sont régies par une convention collective interne.