

## FACT SHEET

## MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD Ondernemen BIJ BELFOR



## CONSISTENTE RICHTLIJNEN EN SPECIFICATIES VOOR HEEL EUROPA BEVESTIGEN WAT WE AL DOEN

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen en compliance

#### RESPECT, BETROKKENHEID EN INTEGRITEIT

Deze waarden vormen de kern van ons bedrijf. Het is op dit fundament dat we onze verantwoordelijkheid als onderneming baseren. Natuurlijk houden wij ons aan de wet en regelgeving en worden onze medewerkers dienovereenkomstig geïnstrueerd. Wij zijn bovendien een onderneming die onze verantwoordelijkheid voor onze medewerkers, het milieu, onze lokale en regionale omgeving en voor de gemeenschap serieus neemt. Om onze waarden en verantwoordelijkheden voortdurend te promoten, hebben we nu duidelijke richtlijnen voor MVO en compliance voor heel Europa gedefinieerd. Deze eenduidige specificaties zijn, zonder mitsen en maren, van toepassing voor elke werknemer van BELFOR. We geloven in transparantie en vertrouwen als basis voor de samenwerking met u als zakelijke partner.

#### De belangrijkste onderwerpen van MVO zijn:

- mensenrechten
- werkomstandigheden
- het milieu
- open bedrijfsvoering
- consumentenbelangen
- maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling



## TRANSPARANTIE EN VERTROUWEN ZIJN STEVIG VERANKERD IN ALLE FACETTEN VAN ONZE ONDERNEMING

*“Wij doen de juiste dingen,  
zelfs als niemand het ziet.”*

Sheldon Yellen, CEO BELFOR Global



[www.belfor.com](http://www.belfor.com)

Doordat we systematische en verifieerbare richtlijnen en specificaties voor de dagelijkse gang van zaken hebben opgesteld, stellen we onszelf elke dag op de proef. Alle medewerkers worden geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen. Om dit te realiseren, formuleren wij duidelijke richtlijnen en communiceren wij dit beleid aan de verschillende onderdelen van ons bedrijf. Zo creëren wij een basis voor gemeenschappelijk begrip. Wij willen zo transparant mogelijk zijn voor onze zakelijke partners, verzekeraars, schade-experts en voor onze klanten. Momenteel zijn er specifieke richtlijnen over de volgende onderwerpen beschikbaar: corruptie, discriminatie, eerlijke concurrentie, geschenken en uitnodigingen, gezondheid en veiligheid, gegevensbescherming en aankoop. Voor ons betekent **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)** dat wij in al onze beslissingen, rekening houden met sociale en omgevingsaspecten. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor de gevolgen van ons handelen. Dit is onze algemene richtlijn. Wij onderscheiden ons door de kwaliteit van ons werk en onze service. Onze klanten kunnen altijd en in elk opzicht op ons rekenen.



### ONZE UITGANGSPUNTEN

#### VERANTWOORDELIJKHEID

Bij BELFOR vragen wij van iedere medewerker dat hij/zij weet waarvoor hij/zij persoonlijk verantwoordelijk is. Dit betekent ook dat moet kunnen worden aangetoond dat alle wetten, regels en individuele richtlijnen die van toepassing zijn, op elke niveau worden nageleefd en opgevolgd.

#### TRANSPARANTIE

Duidelijke regels omtrent verantwoordelijkheden en documentatie stellen ons in staat om maximale transparantie te bereiken en tegelijkertijd de noodzakelijke confidentialiteit te garanderen.

#### ETHISCH HANDELEN

Onze zakelijke partners en de samenleving als geheel kunnen er op rekenen dat wij altijd eerlijk en integer handelen. Dit maakt deel uit van de kwaliteit van onze dienstverlening die wij beloven.

#### RESPECT VOOR DE RECHTSSTAAT

Het is misschien vanzelfsprekend, maar toch de moeite waard om te benadrukken; werken met BELFOR betekent dat alle actuele wetten en regelgeving worden nageleefd. Wij trainen onze medewerkers in de omgang met veranderingen en ontwikkelingen.

#### RESPECT VOOR DE BELANGEN VAN DE STAKEHOLDERS

Wij proberen de belangen te begrijpen van iedereen voor wie ons handelen gevolgen heeft en proberen waar mogelijk hun suggesties mee te nemen en hun vragen te beantwoorden.