

BELFOR (o)

ENVIRONMENTAL SOLUTIONS

Q&A – ALLES OVER COVID-19 EN ONZE DIENSTVERLENING :

Ontsmetting van oppervlakken met biocontaminatie, zoals virussen (COVID-19)



QUESTIONS AND ANSWERS

Wat wordt bedoeld met desinfectie?

In principe is desinfectie een proces waarbij ziektekiemen en micro-organismen worden gedood, zodat ze geen besmettingsgevaar meer vormen. Het Robert Koch Instituut geeft duidelijke richtlijnen voor de desinfectie van oppervlakken en ruimtes die besmet zijn met ziekteverwekkers. Hiervoor moeten de oppervlakken zichtbaar nat zijn, moet een belichtingstijd in acht worden genomen en moeten de oppervlakken vervolgens worden schoongeveegd.

Wat is het doel van professionele desinfectie van ruimtes en oppervlakken in verband met coronavirussen?

Ontsmetting van ruimten en oppervlakken in verband met het coronavirus dient in de eerste plaats ter bescherming van de gebruiker van de ruimte. Deze bescherming duurt tot er een nieuwe virusbron in de kamer wordt gebracht.

Wat zijn de voordelen van professionele desinfectie?

Professionele desinfectie, die bestaat uit een combinatie van het bevochtigen van het oppervlak en het afvegen van het oppervlak, heeft als voordeel dat kamergebruikers beschermd kunnen worden tegen besmetting met het coronavirus. Dit werkt alleen betrouwbaar als beide methoden worden gecombineerd. Het gebruik van individuele procedures is niet voldoende om volledige bescherming te garanderen.

Hoe worden kamers en oppervlakken professioneel gedesinfecteerd?

BELFOR combineert twee methoden voor de professionele desinfectie van oppervlakken. Hiervoor worden de oppervlakken eerst bevochtigd met handnevelaars en na inwerkingstijd worden de oppervlakken in de volgende stap afgeveegd met het desinfectiemiddel. Kritische oppervlakken van voorwerpen of documenten worden afzonderlijk behandeld met behulp van speciale procedures. Deze procedure is gecertificeerd door een verantwoordelijke deskundige voor ziekenhuishygiëne.

Met welke criteria houdt BELFOR rekening bij de beoordeling van het risico op besmetting van ruimten en oppervlakken?

Voor het desinfecteren van ruimtes en oppervlakken worden risico's ingeschat met betrekking tot objecten in de ruimte, toekomstige gebruikers van de ruimte en de persoon die de desinfectie uitvoert. Vochtgevoelige voorwerpen, documenten en planten worden zoveel mogelijk uit de ruimte verwijderd of afgedekt. Er worden scheidingswanden geplaatst om overdracht en verspreiding naar andere ruimtes te voorkomen en er worden geen desinfecterende middelen gebruikt die op lange termijn gevaar opleveren voor de gebruiker van de ruimte.

Welke processen gebruikt BELFOR om ruimtes en oppervlakken te desinfecteren?

BELFOR combineert twee tot drie methoden voor de professionele desinfectie van ruimtes en oppervlakken. Eerst worden de oppervlakken bevochtigd met handnevelaars en na een gepaste blootstellingstijd worden deze oppervlakken gedesinfecteerd met de handveegmethode. In principe biedt BELFOR natuurlijk ook individuele procedures aan, maar wil de klanten erop wijzen dat deze niet voldoende zijn voor een professionele desinfectie.

Zijn er verschillen als gevolg van verschillende kamerinrichtingen, ruimtegebruik of oppervlaktematerialen?

Er wordt rekening gehouden met de kamerinhoud, ruimtegebruik of oppervlaktematerialen die kritisch kunnen zijn. Voor aanvang van de desinfectie wordt zoveel mogelijk afgedekt of verwijderd.

Is er een minimumprogramma? Waarvan hangt de keuze van de methodologie af?

We kunnen niet weinig of veel desinfecteren. Voor een succesvolle, professionele desinfectie is er slechts één combinatie die succes garandeert voor de bescherming van toekomstige gebruikers van de ruimte en uiteraard onze eigen medewerkers. Individuele wensen kunnen eventueel worden ingebed in aangepaste procedure maar garanderen geen succesvolle desinfectiemaatregel.

Welke ontsmettingsmiddelen gebruikt BELFOR?

BELFOR gebruikt alleen ontsmettingsmiddelen die worden aanbevolen door de bevoegde autoriteiten, zoals de WHO of het Robert Koch-Instituut. De desinfectiemiddelen laten geen schadelijke resten achter op oppervlakken. Ons hoofddesinfectiemiddel is gebaseerd op waterstofperoxide en dus geen gevaarlijke stof of product.

Hoe beschermt BELFOR haar medewerkers?

De bescherming van de medewerkers van BELFOR heeft de hoogste prioriteit. Medewerkers worden voorzien van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen om te kunnen werken aan zowel corona-gerelateerde projecten als aan normale projecten. Daarnaast worden de medewerkers getraind in het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Hoe snel kunnen kamers weer gebruikt worden na ontsmetting?

Na een professionele desinfectiemaatregel kunnen de ruimtes direct na het beëindigen van de werken weer gebruikt worden. Na het toepassen van individuele procedures zoals ozonisatie of verneveling duurt het meestal 30-90 minuten voordat de ruimtes weer toegankelijk zijn.

Kan er bijvoorbeeld gewerkt worden tijdens de productie?

Al tientallen jaren probeert BELFOR de productieonderbrekingen zo kort mogelijk te houden. In nauw overleg met de klant proberen we de tijdens of tussen ploegendiensten of andere vrije time slots te gebruiken om de maatregelen uit te voeren. In uitzonderlijke gevallen kan het echter nodig zijn de productieketens te onderbreken voor de duur van de desinfectie.

Hoe lang duurt het effect van een professionele desinfectie?

Het effect van een professionele desinfectiemaatregel eindigt wanneer een nieuwe infectiebron in de kamer wordt gebracht. Dit hangt af van hoe intensief de ruimte wordt bezocht en welk gebruik er van de ruimte wordt gemaakt.

Wat gebeurt er met het virus tijdens de professionele ontsmetting?

Bij een professionele desinfectiemaatregel wordt het virus gedood en verwijderd door het daaropvolgende wisproces.

Welke expertise brengt BELFOR in de desinfectie van ruimtes en gebouwen?

BELFOR is al tientallen jaren actief op het gebied van decontaminatie van oppervlakken na verontreiniging met gevaarlijke stoffen. Hierdoor heeft het bedrijf veel ervaring met de omgang met persoonlijke beschermingsmiddelen en gevaarlijke stoffen zoals asbest, schimmels of andere micro-organismen. BELFOR is actief geweest in industriële bedrijven die ook zeer specifieke eisen stellen op het gebied van hygiëne en andere gebieden, zoals de productie van halfgeleiders of levensmiddelen.

Hoe leidt BELFOR medewerkers op om professionele desinfectie te implementeren?

De BELFOR-medewerkers zijn in principe goed voorbereid op desinfectiemaatregelen met betrekking tot het coronavirus door de dagelijkse omgang met gevaarlijke stoffen. Daarnaast verzorgen we voor de start van een project specifieke trainingen voor medewerkers om hen voor te bereiden op hun werk.

Hoe zorgt u ervoor dat de desinfectie geen schade toebrengt aan hoogwaardige technische apparatuur?

Schade aan technische apparatuur, veroorzaakt door ontsmettingsmiddelen, wordt om drie redenen voorkomen. Ten eerste: we produceren al tientallen jaren onze eigen ontsmettingsmiddelen en hebben daarom nauwkeurige kennis van de ingrediënten ervan. Ten tweede: we werken al tientallen jaren op het technisch gebied aan elektronica en andere apparatuur en weten dus precies hoe gevoelig deze zijn. Ten derde: ons desinfectieprotocol, dat door onze eigen onderzoeks- en ontwikkelingsafdeling wordt bepaald, zorgt ervoor dat de betreffende oppervlakken afzonderlijk worden behandeld.

Waarom kan BELFOR ook desinfecteren op schepen en vooral op complexe cruiseschepen?

BELFOR is al vele jaren betrokken bij de desinfectie van schepen met gespecialiseerde teams. Of het nu gaat om brandschade of een gezonken schip: BELFOR helpt deze schepen te redden. We begrijpen de technologie en we begrijpen ook de taal van de maritieme industrie in het bijzonder.

Wat is volgens u vooral belangrijk voor de desinfectie van cruiseschepen?

Twee punten zijn vooral belangrijk voor de professionele desinfectie van cruiseschepen. Aan de ene kant bestaan cruiseschepen uit veel techniek, een grote verscheidenheid aan apparatuur, gecompliceerde airconditioning en ventilatiesystemen, waardoor een combinatie van verschillende procedures een zeer belangrijke rol speelt. Ten tweede is een cruiseschip een zeer groot object, wat betekent dat het plan van aanpak gedetailleerd wordt opgevolgd. Het is met name voor rederijen, klanten en overheden van belang dat de documentatie van het voorgaande werk hier zeer gedetailleerd is. We hebben dit systeem al bewezen op de Diamond Princess, die door BELFOR in Japan is gedesinfecteerd.

Hoe zorgt u ervoor dat u tijdig klaar bent voor gebruik door uw klanten?

De snelle inzet bij onze klanten wordt gegarandeerd door twee punten. Enerzijds hebben we een hecht netwerk van filialen met veel eigen medewerkers die we direct kunnen inzetten. Aan de andere kant hebben we veel ervaring met natuurrampen en andere grote verliezen, wat betekent dat de noodzakelijke logistiek en coördinatie van een dergelijke operatie gegarandeerd is.

Wat doet u om de gebruikers van gedesinfecteerde ruimtes en operatiekwartieren een veilig gevoel te geven?

Om de gebruikers van de operatiezones en ruimtes een veilig gevoel te geven na de desinfectie, is documentatie onze topprioriteit. Nadat de maatregelen zijn genomen, worden de datum, het tijdstip en het type van de afzonderlijke maatregelen nauwkeurig gedocumenteerd en aan de klant gepresenteerd. Er geldt een tweeledig controleprincipe.

Hoe helpen RED ALERT-contracten getroffen bedrijven?

Het basisidee van een RED ALERT-contract is om een vertrouwensrelatie tussen de klant en BELFOR op te bouwen. Bezoeken ter plaatse en het leren kennen van de contactpersonen voordat de schade zich voordoet, zorgen ervoor dat er een zeer korte reactietijd kan worden aangehouden in het geval van een schadegeval. Dit geldt ook voor bedrijfsonderbrekingen in verband met corona.

Worden er monsters genomen na de BELFOR-desinfectie en worden er corona-vrije analyseresultaten geleverd?

In principe is het mogelijk om na de desinfectiemaatregelen monsters te nemen en analyses uit te voeren. Het is echter niet mogelijk om conclusies te trekken uit een monster dat slechts enkele vierkante centimeters meet over de belasting van de hele ruimte. Daarom zou men een zeer dicht netwerk van monsters over de ruimte moeten leggen om alle informatie te verkrijgen. Deze hoeveelheid monsters zou een extra belasting vormen voor de laboratoriumcapaciteit. Het belangrijkste kwaliteitskenmerk voor ons is dan ook om de gespecificeerde procedures precies uit te voeren en zo succes te boeken.

Hoe worden de BELFOR-medewerkers betaald voor hun werk aan de COVID-19-desinfectie?

In principe worden bij BELFOR alleen medewerkers ingezet die zich vrijwillig hebben aangemeld voor desinfectiemaatregelen in verband met het coronavirus. De normale uurtarieven zijn van toepassing. Daarnaast worden premies betaald voor arbeidsmoeilijkheden zoals langere of andere werktijden en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, die door een interne collectieve arbeidsovereenkomst worden geregeld.