

BELFOR 3D-SCAN - Q&A RUND UM UNSERE DIENSTLEISTUNG



#BELFORfocus
Schadenmanagement per
virtueller Realität

BELFOR 

Könnte es Schwierigkeiten mit dem Datenschutz geben? Es wird im Objekt dann ja alles gezeigt?

Die Einwilligung des Kunden ist wie bei einer normalen Schadenaufnahme mit der Digitalkamera vorausgesetzt. Der Datenschutz soll den Einzelnen davor schützen, dass übermässig mit den ihn betreffenden Informationen umgegangen wird. „Datenschutz“ nach DSGVO soll nicht alle Daten als solche schützen, sondern nur Daten, die sich auf Personen beziehen. Bei der Verarbeitung und Speicherung von Daten aus dem 3D-Scan handelt es sich tatsächlich um den Bereich der Daten-, bzw. IT-Sicherheit (= technischer Schutz). Besondere Gegebenheiten, in denen sich intensiv mit dem Kunden vor dem Scan beraten wird, sind Bereiche, die durch eine Vertraulichkeitsvereinbarung abgedeckt sind wie beispielsweise Labore, Forschungseinrichtungen oder Militärische Anlagen und Lieferanten.

Wie rasch ist BELFOR vor Ort, um einen 3D-Scan zu machen?

Unter normalen Umständen ist die BELFOR jederzeit in der Lage innerhalb von 4 Stunden auf dem Schadenplatz einzutreffen.

Wie lange dauert es nach der Auftragserteilung bis das 3D-Scan Modell verfügbar ist?

Nach Eintreffen auf dem Schadenplatz, kann BELFOR umgehend mit dem Scan starten. Die Dauer des Scans und damit die Nutzung der Aufnahmen sind abhängig von der Grösse und der Komplexität des zu scannenden Bereiches / Objektes. Nach ca. einem 1/2 Tag sind die Daten im Normalfall verarbeitet und das 3D-Scan Modell steht zur Verfügung.

Wie komme ich als Schadenexperte einen Zugang zum Programm „BELFOR 3D-Scan“?

Nachdem der Auftrag vergeben wurde, scannt BELFOR den Schadenort und stellt dem Kunden die Daten in Form eines Links zur Verfügung. Der Empfänger öffnet den Link über den normalen Internet-Browser und kann im 3D-Scan Modell Messungen vornehmen und/oder Fotos erstellen.

Wie ist die Bildqualität? Oft ist ja in Brandfällen alles einfach nur schwarz. Sieht man da genug auf den 3D-Scan Modell?

Die Kamera hat eine 4k Auflösung und damit eine hervorragende Bildqualität. Wenn z.B. in einem Raum ein Stromzähler hängt, kann man so nahe ran zoomen, dass dieser abgelesen werden kann. Wir haben auch spezielle Lampen, die die Aufnahmen besser ausleuchten.

Inwieweit ist die 3D-Scan Software nutzbar bei der Ermittlung von Brandursachen?

Der BELFOR 3D-Scan zeigt alle Details, die die Kamera aufnehmen kann. Wenn aus diesen Bildern die Brandursache für einen Experten zu erkennen ist, unterstützt die Software also die Ursachenforschung. Aber auch nur in diesen Limits.

Wird eine spezielle Software auf Kundenseite benötigt?

Nein, alle Beteiligten erhalten von BELFOR einen Link per E-Mail und mit diesem ist der Zugriff auf das 3D-Scan Modell von überall möglich.

Wie lange bleibt das 3D-Scan Modell in der Cloud liegen?

Die Datenmodelle werden archiviert, sind aber auch später abrufbar. Mit dem Auftragsan BELFOR ist in der Pauschale eine Nutzung von 12 Monaten inkludiert. Eine Verlängerung ist gegen eine geringe Aufwandspauschale möglich und das 3D-Scan Modell wird somit nicht archiviert, sondern bleibt online - was mit Lizenzkosten verbunden ist.

Kann sichergestellt werden, dass auch alle für den Versicherer hinsichtlich der Kostenhöhe und dem Aufwand besonders relevanten Bereiche im Detail und vollständig abgelichtet werden?

BELFOR kann gerne auf spezielle Anforderungen und Wünsche eingehen und, soweit technisch machbar, umsetzen.

Was kostet ein BELFOR 3D-Scan?

Die Kosten sind abhängig von der Grösse und Komplexität des Objekts. Ein individuelles Angebot kann bei BELFOR (Suisse) AG jederzeit angefordert werden.

