



BELFOR 3D-SCAN - Q&A SUR NOTRE NOUVEAU SERVICE



#BELFORfocus
La gestion des sinistres par
la réalité virtuelle

BELFOR (●)

Ne risque-t-il pas d'y avoir des difficultés avec la protection des données, comme tout est montré dans l'objet ?

L'approbation préalable du client est requise tout comme pour les clichés habituels des dommages avec un appareil photo numérique. La protection des données a pour but de protéger les individus d'un usage excessif de leurs informations personnelles. La « protection des données » selon la LPD ne vise pas à la protection de toutes les données quelles qu'elles soient, mais uniquement les données relatives à des individus. Le traitement et le stockage des données du 3D-Scan relèvent effectivement du domaine de la sécurité des données et la sécurité informatique (= protection technique). Les situations particulières nécessitant des discussions approfondies avec le client avant le scan constituent des cas couverts par un accord de confidentialité, comme les laboratoires, les centres de recherche ou les installations et fournisseurs militaires.

Dans quel délai BELFOR vient-il sur place pour effectuer un 3D-Scan ?

Dans des circonstances normales, BELFOR est en tout temps en mesure de se rendre dans les 4 heures sur le lieu du sinistre.

Dans quel délai après la passation de commande le modèle 3D-Scan est-il disponible ?

Une fois arrivé sur le lieu du sinistre, BELFOR peut commencer immédiatement avec le scan. La durée du scan et par conséquent l'utilisation des enregistrements dépendent de la taille et la complexité de la zone / l'objet à scanner. En règle générale, les données sont traitées après une demi-journée environ et le modèle 3D-Scan est à disposition.

En tant qu'expert pour l'évaluation des dommages, comment puis-je accéder au programme BELFOR 3D-Scan ?

Après que la commande a été passée, BELFOR scanne le site du sinistre et met les données à la disposition du client sous la forme d'un lien. Le destinataire ouvre le lien dans son navigateur Internet et peut relever des mesures et/ou prendre des photos dans le modèle 3D-Scan.

Quelle est la qualité des images ? Dans le cas d'incendies, il arrive souvent que tout apparaisse noir. Arrive-t-on à voir assez bien sur le modèle 3D-Scan ?

L'appareil photo a une résolution 4k et offre ainsi une excellente qualité d'image. Par exemple s'il y a un compteur électrique dans une pièce, il est possible de zoomer si près qu'on arrive à le lire. Nous avons aussi des lampes spéciales pour augmenter l'intensité de l'éclairage.

Dans quelle mesure le logiciel 3D-Scan peut-il servir pour déterminer les causes d'un incendie ?

Le 3D-Scan de BELFOR montre tous les détails capturés par l'appareil photo. Dans la mesure où ces images permettent aux experts de déceler la cause de l'incendie, le logiciel aide effectivement à la détermination de la cause. Mais uniquement dans ces limites.

Les clients ont-ils besoin d'un logiciel spécial ?

Non, toutes les personnes concernées reçoivent un e-mail de BELFOR avec un lien qui leur donne accès au modèle 3D-Scan depuis n'importe où.

Pendant combien de temps le modèle 3D-Scan reste-t-il dans le cloud ?

Les modèles de données sont archivés mais restent accessibles par la suite. La commande passée à BELFOR offre un forfait qui comprend l'utilisation pendant 12 mois. Une prolongation est possible contre un montant forfaitaire modique, auquel cas le modèle 3D-Scan n'est pas archivé mais reste en ligne, ce qui donne lieu à des frais de licence.

Peut-on assurer que toutes les zones particulièrement significatives pour la compagnie d'assurance en ce qui concerne le montant des frais et la charge de travail pourront être photographiées en détail et intégralement ?

BELFOR tient compte volontiers des exigences et souhaits particuliers de ses clients et y répond dans la mesure où ils sont techniquement réalisables.

Combien coûte un 3D-Scan de BELFOR ?

Les coûts dépendent de l'étendue et de la complexité de l'objet. Une offre personnalisée peut être demandée en tout temps auprès de BELFOR (Suisse) SA

