

FACT SHEET

## ASSAINISSEMENT APRÈS INCENDIE



### MESURES D'URGENCE APRÈS DES DOMMAGES D'INCENDIE

## LES POMPIERS S'EN VONT, BELFOR ARRIVE

Presque rien n'est plus destructeur que le feu. Un incendie grave est un véritable drame pour les entreprises et les particuliers. Il est donc très important de disposer sur place de spécialistes de l'assainissement après incendie qui gèrent non seulement de manière professionnelle les aspects pragmatiques de la remise en état mais ont également conscience des défis psychologiques auxquels font face les victimes de la catastrophe. Leader mondial de l'assainissement après sinistre, BELFOR est toujours là pour ses clients et élimine les conséquences des dommages rapidement, de manière efficace et fiable – sur demande avec service 24 heures sur 24, 365 jours par an.

#### PREMIÈRES MESURES

- Agir avec prudence et rester calme!
- Ne mettez personne en danger, vous-même compris!
- Réagir rapidement aide à éviter les dommages pour la santé et à minimiser les dommages sur les bâtiments et les machines!
- N'oubliez pas: la plupart des contrats d'assurance contiennent une clause obligeant l'assuré à réduire les dommages!
- Évitez les dégâts environnementaux: enlevez les marchandises dangereuses de la zone à risques et empêchez les substances dangereuses de se répandre.



**LA BONNE SOLUTION DANS TOUS LES CAS.  
LES SINISTRÉS ONT BESOIN D'UNE AIDE AU PLUS VITE**

*« Nous ne pouvons rien effacer  
mais faire le nécessaire pour  
un assainissement sûr. »*



[www.belfor.ch](http://www.belfor.ch)

En cas de sinistre, il est essentiel de prendre les mesures adéquates dans le bon ordre. C'est le seul moyen d'éviter les interruptions d'activité à long terme et les coûteuses baisses de production. BELFOR propose l'expertise nécessaire et la planification adéquate pour que les clients puissent réinvestir le plus rapidement possible leurs locaux.

**STABILISER D'ABORD, PLANIFIER ET ASSAINIR ENSUITE**

Une fois l'environnement stabilisé et la progression du sinistre circonscrite par des mesures d'urgence, nous commençons immédiatement, selon la situation, à éliminer dans le respect des règles professionnelles la suie et les débris d'incendie et à assainir le bâtiment. Ranger semble anodin mais cela ne l'est généralement pas compte tenu de la multiplicité des matériaux et des polluants présents après un incendie. Dans les entreprises artisanales et industrielles, nos spécialistes s'occupent en parallèle ou prioritairement de machines et d'installations de production et d'électronique.



**BANNIR LES RISQUES APRÈS L'INCENDIE**

Qu'un feu soit éteint ne veut absolument pas dire que sa capacité de destruction est éliminée. La combustion de matières plastiques peut par exemple dégager des gaz chlorhydriques, qui se condensent avec les eaux d'extinction et laissent en quelques heures à peine des traces de corrosion visibles sur les surfaces métalliques. L'application immédiate de diverses mesures anticorrosion joue un rôle clé dans ce cadre. Si l'humidité persiste, des moisissures et des bactéries peuvent s'installer et détruire progressivement ce que le feu a épargné. Il faut donc agir rapidement et correctement.

Les condensats liés à l'incendie, la suie, l'eau, les résidus d'extinction, les précipitations acides et les dégâts liés au transport endommagent le mobilier, les biens meubles, le matériel électrique et électronique, ainsi que les machines. Si le bâtiment doit être désossé à l'exception de sa structure extérieure, les éléments de construction et équipements abîmés par la suie sont évacués, assainis, puis remis en place. En parallèle, BELFOR engage les mesures nécessaires pour remettre le bâtiment dans son état initial et organise et coordonne l'intervention des différents corps de métiers, des peintres et tapissiers aux électriciens, en passant par les chauffagistes et les installateurs sanitaires. BELFOR veille en outre à ce que les processus soient conformes aux exigences des assurances immobilières et de biens en termes de transparence et de conditions.