

# BELFOR

**BELFOR 3D-SCAN - Q&A SUL NOSTRO SERVIZIO**



**#BELFORfocus**  
**La gestione dei sinistri tramite  
la realtà virtuale**

**BELFOR **

**Potrebbero esserci problemi di protezione dei dati? Viene visualizzato tutto?**

È necessario il consenso del cliente come per ogni rilievo dei danni con fotocamera digitale. La protezione dei dati ha lo scopo di evitare che le informazioni relative a una determinata persona siano trattate più del necessario. Ai sensi della LPD, la „protezione dei dati“ non è riferita a tutti i dati in generale, ma solo a quelli che riguardano le persone. Il trattamento e la registrazione dei dati del 3D-Scan rientra effettivamente nella sfera della sicurezza dei dati/informatica (= protezione tecnica). Rappresentano situazioni particolari i casi coperti da accordi di riservatezza, in cui l'utilizzo dello scan è preceduto da approfondite consultazioni con il cliente. Questo avviene, ad esempio, nei laboratori, nei centri di ricerca o presso strutture e fornitori militari.

**Quanto tempo impiega BELFOR per arrivare sul posto e utilizzare il 3D-Scan?**

In circostanze normali, BELFOR è sempre in grado di recarsi sul luogo del sinistro entro 4 ore.

**Quanto tempo passa dall'assegnazione dell'incarico alla consegna del modello 3D realizzato con lo scan?**

Una volta raggiunto il luogo del sinistro, BELFOR è in grado di avviare subito le attività con il 3D-Scan. La durata delle operazioni, e quindi la fruibilità dei rilievi eseguiti, dipende dalle dimensioni e dalla complessità dell'area/ della struttura da rilevare con il 3D-Scan. I dati vengono solitamente elaborati dopo circa mezza giornata e così il modello 3D è pronto e disponibile.

**Come posso accedere al programma „BELFOR 3D-Scan“ in qualità di perito?**

Una volta ricevuto l'incarico, BELFOR esegue la scansione del luogo del sinistro e consente al cliente di accedere ai dati attraverso un link. Il destinatario apre il link da un normale browser e può utilizzare il modello 3D per eseguire misurazioni e/o ricavarne fotografie.

**Qual è la qualità delle immagini? Spesso dopo un incendio è tutto nero. Si riesce a vedere abbastanza dal modello 3D?**

La risoluzione della fotocamera è di 4k, quindi di elevatissima qualità. Ad esempio, se in un locale è presente un contatore della corrente elettrica, è possibile usare lo zoom per ingrandire tanto da riuscire a leggere i numeri. Abbiamo anche luci speciali che ci consentono di illuminare meglio le riprese.

**Fino a che punto il software del 3D-Scan consente di risalire alle cause di un incendio?**

Il BELFOR 3D-Scan mostra tutti i dettagli che la fotocamera è in grado di rilevare. Se le immagini ottenute consentono a un esperto di capire cosa ha innescato l'incendio, allora il software consente anche di risalire alle cause. Ma solo in questo senso.

**Il cliente deve disporre di un software specifico?**

No, tutte le persone coinvolte ricevono un'e-mail da BELFOR con il link che consente di accedere al modello del 3D-Scan da ovunque.

**Per quanto tempo il modello del 3D-Scan rimane sul cloud?**

I modelli vengono archiviati, ma sono sempre accessibili anche successivamente. Gli ordini standard di BELFOR prevedono un accesso per 12 mesi. Il prolungamento dell'accesso ha un costo contenuto e consente di evitare l'archiviazione del modello del 3D-Scan, che rimane invece online (con i costi della relativa licenza).

**È possibile garantire che tutti gli aspetti rilevanti per l'assicuratore, in relazione ai costi e alle spese, siano riportati nelle immagini in modo completo e dettagliato?**

BELFOR può sicuramente soddisfare ogni richiesta ed esigenza tecnicamente possibile.

**Quanto costa il 3D-Scan di BELFOR?**

I costi dipendono dalle dimensioni e dalla complessità dell'oggetto. È possibile richiedere a BELFOR (Suisse) AG un preventivo specifico in qualsiasi momento.

