



성공적인 업무/ 작업 재개를 위한 조치

COVID-19 제재 후의 업무
재개 운영을 위한 주요 단계



완벽한 솔루션을 제공하는 벨포

정부당국은 최근, 록다운(Lockdown) 조치 완화 절차에 대한 지침을 발표한 바 있습니다. 이에, 기업들은 업무/작업 재개를 위한 준비에 돌입하였습니다. 그러나 단순히 안전 점검을 실시하고 중단되었던 공급망을 재개하거나, 임직원 등을 위한 안전 조치를 마련한다고 해서 중단되었던 업무/작업을 바로 재개할 수 있는 것은 아닙니다. 본 보고서에서는 성공적인 업무/작업 재개를 위해서는 구체적으로 어떤 조치가 필요한지가 명시되어 있습니다. 건물/사업장의 문을 다시금 열고 업무/작업을 재개하고자 하는 경우, 가장 중요한 것은 정부가 시행하고 있는 전염병 예방 관련 조치나 지침(임직원 간 안전한 “거리두기” 지침, 개인 보호 장구의 사용 관련 지침, 위생 관리 지침 등)을 철저히 준수하는 것입니다.

업무/작업 재개 전 조치 사항:

- 무단으로 침입한 외부인이나 동물이 폐기물이나 불필요한 쓰레기를 건물이나 사업장에 남기고 가지는 않았는지 확인하고 무단 침입을 시도하거나 침입이 실제로 발생하였는지도 확인합니다. 필요한 경우, 청소 및 피해 복구를 위한 작업을 기획합니다.
- 시설을 보호하는 벽이나 울타리, 출입문 등의 상태가 양호한지 확인하고 손상/붕괴로 인한 피해는 없는지 확인합니다.

- 보안 경보 및 화재 경보 시스템을 점검하고 모든 구성 요소가 오류없이 작동하는지 확인합니다. 원격 다이얼 장치나 원격 모니터링 서비스도 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- 건물/사업장에서의 업무/작업을 재개한 직후에는 매주/매월 화재 및 보안 경보 검사를 실시하여 시스템이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 비상 조명, 비상구 및 소화기가 작동하고 깨끗하게 유지될 수 있도록 관리합니다.
- 모든 CCTV가 제대로 작동하는지 확인합니다. 시간 여유가 있을 때, 보안 영상을 확인해 업무/작업 중단 기간 동안 건물/사업장 주변에서 사고가 발생했는지, 무단으로 사업장에 침입한 사람은 없는지 확인합니다.
- 살수 장치, 소방용 펌프, 가스 또는 물 분사 소방 장치 등이 모두 제대로 작동하는지 확인하고 업무/작업 중단 기간 동안 해당 장치들의 전원이 차단되었던 경우에는 기존에 활용하던 용역 업체에 요청하여 업무/작업 재개 이전에 장치를 재가동할 수 있도록 조치를 취합니다.
- 건물, 지붕, 문, 창문에 누수나 날새로 인한 손상, 무단 침입을 시도한 흔적 등이 있는지 검사합니다. 피해가 확인되는 경우에는 최대한 빨리 수리 작업을 실시합니다.
- 업무/작업 재개 직후에는 배수로, 배수구 등을 점검하여 나뭇잎, 나뭇가지, 잔디, 잡초, 죽은 새/동물, 또는 바람에 날린 쓰레기가 있는지 확인합니다. 막힌 경우에는 최대한 빨리 청소하고 깨끗이 비워냅니다.

일괄 발주를 통한 전문가 지원

화재피해복구 | 수해복구 | 냄새제거 | 누수탐지 | 건물복구 | 기계 및 공장 복구 | 전자기기 및 전기 시스템 복구 | 비상구조물 | 데이터 및 문서복구 | 재고 물품 및 가구의 구조, 복구 | 이물질 제거 및 폐기 | 석면 및 유해 물질 청소 | 무역 및 산업 피해 복구 | 풍력터빈, 선박, 기차와 같은 특수 복구 | 심각하고 복잡한 손실 | 예방을 위한 비상 계획 및 교육 | RED ALERT® 비상 대응 프로그램

**업무/작업 재개 전 조치 사항(계속):**

- 비상 대응 절차와 팀을 재검토하여 가용 인력이 주요 역할/업무를 적절히 수행할 수 있도록 합니다. 주요 역할/업무를 모두 수행할 인력이 준비되지 않은 경우에는 비상 대응 체계가 완전히 갖추어질 때까지는 가급적 위험한 프로세스는 개시하지 않도록 주의를 기울입니다.
- 임직원의 업무 가능 여부를 파악하고 업무/작업을 재개할 수 있는 건강한 상태인지 확인합니다. 안전하게 업무/작업을 수행할 수 있을 만큼 충분한 인력이 확보되었는지 확인합니다.

업무/작업 재개 준비 시, 유의 사항:

- 업무/작업 개시하는 과정에서는 공급 업체 및 고객에게 문의하여 내외부 공급망을 어느 정도 재가동할 수 있는지 판단합니다.
- 원자재가 부족할 가능성이 있는 경우, 대안으로 활용할 수 있는 원자재를 찾고, 제한된 여건에서 수행 가능한 생산 또는 서비스 업무/작업도 파악하고 준비합니다.
- 주요 고객이 업무/작업을 중단했거나, 제품이나 서비스를 공급받지 못하는 상황인 경우에는 해당 사항을 반영하여 생산 또는 서비스 제공 계획을 그에 맞게 조정합니다.
- 원자재, 재공품, 완제품 등의 재고를 비축할 때에는 주의를 기울여야 합니다(반드시 안전 규정을 준수하고 살수 장치, 화재 대피로를 철저히 준비합니다).

업무/작업 재개 시, 조치 사항:

- 관련 자격을 갖춘 임직원 또는 용역업체에 의해 보일러, 증기 발생기, 발전기, 압축기, 연기 소각로, 프라이어, 오븐, 기타 가열 장비 및 위험/가연성 물질을 위한 펌프 또는 처리 장비를 재가동시킬 수 있도록 조치를 취합니다. 유자격자가 없는 경우, 다른 무자격자가 해당 설비를 재가동시키지 않도록 주의합니다.
- 전력, 가스, 물, 증기, 공기, 오일 및 기타 서비스의 공급을 재개하기 전에 공장/생산 장비를 검사합니다. 내구성이 약한 부분, 성능이 저하된 부분, 누출/누기가 발생한 부분, 파손된 부분이 확인되는 때에는 업무/작업 재개 이전에 해당 부분을 수리합니다.
- 배터리 충전기, 바닥 청소기, 지게차, 난방기 및 유사 장비는 업무/작업 재개 이전에 점검하고 상태가 양호한지 확인합니다.
- 기존에 사용하던 용역 업체가 업무/작업을 중단한 경우에는 신규 용역 업체를 활용합니다. 이때, 신규 용역 업체가 관련 자격을 모두 갖추고 있는지, 유효한 책임 보험에는 가입을 하였는지 확인합니다. 아울러, 신규 용역 업체의 직원이 건물/사업장을 방문하면 안내를 철저히 하고 시설 위험 관련 내용을 전달합니다. 필요한 작업을 실시할 때에는 용역 업체 직원이 업무 규정(특히, 열 작업 규정)을 준수할 수 있도록 안내합니다.
- 기계류 가동 시에는 제조업체의 권장 절차를 따릅니다. 모든 기능이 안전하고 정상적으로 작동할 수 있도록 몇 시간 또는 며칠의 기간을 두고 공정과 작업량을 점진적으로 증가시킵니다.

- 가용 자원이 제한되어 있는 경우, 가장 중요하고 수익성이 높은 제품 또는 서비스를 담당하는 생산라인의 재가동을 우선시합니다.
- 가용 자원이 제한되어 있는 경우, 가장 중요하고 수익성이 높은 제품 또는 서비스를 담당하는 생산라인의 재가동을 우선시합니다.
- 대규모 인원이 좁은 공간에 밀집해야 하는 공정이 있는 경우(제고 시설에서 수작업으로 제품을 포장하는 경우 등), 직원들 사이에 칸막이 형태와 유사한 보호벽을 설치하여 밀도가 높더라도 실질적으로는 안전한 거리를 둘 수 있게 합니다. 작업 공간을 인접한 공간으로 확장하는 경우, 새로 작업할 공간과 설비가 임직원에 미칠 수 있는 위험 등을 평가하고 안전한 업무/작업 환경을 확보합니다.
- 업무/작업 중 직원 간에 충분한 거리를 두기 위해 임시 작업대를 설치해야 하는 경우, 전원 연결선을 과도하게 사용하지 않도록 주의합니다. 데이지 체인식 직렬 연결 단말기 사용은 자제하고 하나의 콘센트나 멀티탭 등에 지나치게 많은 수의 설비를 연결하지 않도록 주의를 기울입니다. 아울러, 필요 시에는 정전 위험을 최소화할 수 있도록 올바른 크기의 케이블과 안전하게 배선된 케이블로 추가 전원 소켓을 설치할 수 있도록 전기 기술자에게 문의합니다.
- 업무/작업을 재개할 때에는 타인에 대한 자신의 사회적 책임에 대한 내용을 임직원과 용역 업체에 충분히 상기시키고 질병의 징후를 보이거나 감염이 의심되는 사람과 접촉한 경우에는 건물/사업장에 복귀하지 말고 즉시 정부의 지침에 따라 격리할 수 있도록 안내합니다.

업무/작업 재개 후 조치 사항:

- 인적자원이 지속적으로 확보되지 않는 경우, 임직원이 교대로 업무/작업을 수행할 수 있도록 필요한 보충 교육/훈련을 실시한 뒤, 점진적으로 사업장에 복귀시킵니다. - 해당 조치를 취하면, 더 많은 수의 임직원을 현장에 복귀시킬 수 있고 향후 경제가 회복되었을 때, 업무/작업을 더욱더 용이하게 완전 정상화할 수 있게 될 것입니다.
- 비상 계획 및 사업 연속성 계획을 검토하여, 위기 사태가 지속된 기간 동안 무엇이 효과가 있었는지, 무엇이 효과가 없었는지를 파악합니다. 아울러, 신종 코로나바이러스 사태로 인해 경험한 사항을 학습하고 시사점은 향후 사업 운영에 참고합니다.
- 신종 코로나바이러스 관련 정부 규칙 및 지침에 관한 공고를 모니터하고 해당 규칙/지침을 계속해서 준수할 수 있도록 업무/작업 행태를 조정합니다.