

**SCHADENSANIERUNG IN
INNOVATIVEN HÄNDEN**



BELFOR 

**Zufriedene
Mieter und
Eigentümer –
auch im
Schadenfall**





Plötzlich ist es passiert. Feuer, Wasser oder Naturereignisse richten Schäden an Gebäuden an. Immobilienverwalter oder Eigentümer dürfen keine Zeit verlieren und müssen schnell und richtig handeln.

Gut, wenn man jetzt mit BELFOR einen erfahrenen und kompetenten Partner an seiner Seite hat.

**„Richtig handeln,
Folgeschäden minimieren.“**

Michael Rapp
CEO, BELFOR Deutschland GmbH

Für Immobilienverwalter oder Eigentümer wirft ein Gebäudeschaden viele Fragen auf. Melde ich den Brand- oder Wasserschaden der Versicherung? Was ist dabei zu beachten? Was ist, wenn die Schadenursache noch nicht gefunden ist? Welche Maßnahmen sind zur Schadenminderung zu ergreifen?

In jedem Fall steht Ihnen BELFOR zur Seite. Als eines der führenden Sanierungsunternehmen in Deutschland haben wir Konzepte und Leistungsangebote entwickelt, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.



Wer den Schaden hat, braucht schnelle Hilfe.



**International vernetzt,
stark in Deutschland,
vor Ort für Sie da.**

Als global agierendes Unternehmen ist BELFOR für Sie jederzeit direkt vor Ort präsent – dort, wo Sie die Unterstützung unserer Experten benötigen.

Allein hier in Deutschland stehen wir Ihnen mit nahezu 40 Niederlassungen und über 1.100 hoch qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung. Feste regionale Ansprechpartner kümmern sich um Ihre Belange.



Unsere Konzepte und Leistungsangebote haben wir gemeinsam mit unseren Partnern und Kunden der Immobilienbranche in zigtausenden Projekten gelebt und optimiert sowie auf die Situation in Deutschland abgestimmt, denn wir haben sie gemeinsam mit dem Dachverband Deutscher Immobilienverwalter (VDIV) entwickelt. Darüber hinaus ist BELFOR Verbandspartner des BVI.

**BELFOR ist
Verbandspartner im VDIV und BVI**





Damit im Schadenfall alles im Rahmen bleibt.



**„Flexible Rahmen-
vereinbarungen
sorgen für Sicherheit.“**

Guido Groß, Sanierungsspezialist
BELFOR Deutschland GmbH

Mit einem Rahmenvertrag für die Bearbeitung von Brand- und Wasserschäden bieten wir Ihnen eine Partnerschaft, die Ihnen durch gemeinsam vereinbarte und individuell passende Servicelevel im Schadenfall den Rücken freihält.

Dabei profitieren Sie von unserem professionellen Schadenmanagement, schnellen Reaktionszeiten und funktionierenden Sanierungskonzepten zu einem optimalen Preis-Leistungs-Verhältnis und können sich auf eine schnelle, effektive Abwicklung Ihrer Schadenfälle verlassen.



BELFOR Richtlinien für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit:

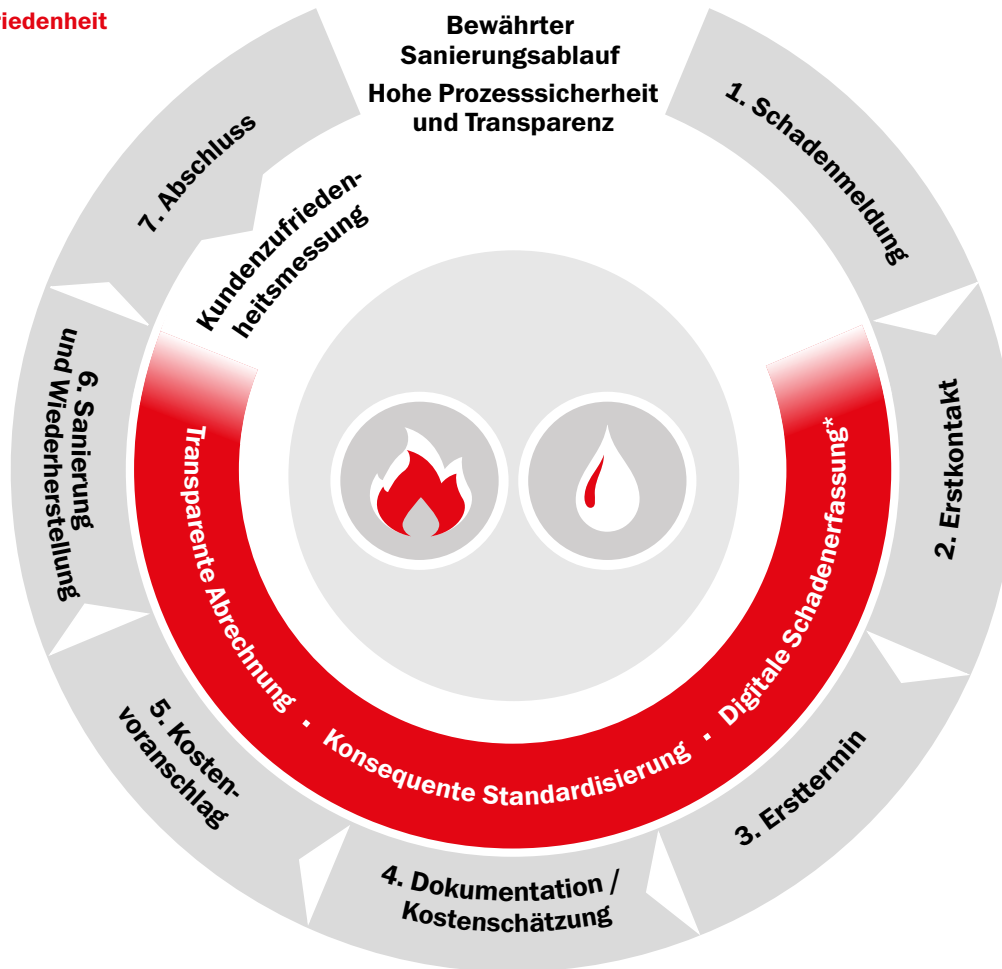
- **Datenschutz**

BELFOR garantiert Ihnen vertraulichen und sorgfältigen Umgang mit allen Daten im Einklang mit allen aktuellen Datenschutzgesetzen.

- **Compliance**

Die Einhaltung verbindlich vereinbarter Regeln, lückenlose Transparenz und die Nachvollziehbarkeit aller Prozesse sind bei BELFOR oberstes Gebot.

**Schritt für Schritt
zur Kundenzufriedenheit**



*Mobile Netzwerk-App

Bewährte Prozesse führen zum Erfolg.

Im Schadenfall ist ein guter Plan der erste Schritt zur erfolgreichen Sanierung. Durch die konsequente Systematisierung von Abläufen und Prozessen von der ersten Schadenmeldung bis zum Abschluss der Sanierung, der sich möglicherweise anschließenden Wiederherstellung sowie durch den Einsatz modernster

Technik und energieeffizienter Geräte sorgen wir für hohe Prozesssicherheit und transparente Kosten ohne Nachträge. Außerdem gilt unser Fokus Ihren Mietern und Eigentümern, denn sie sind von einem Schaden unmittelbar betroffen. Auch hier setzen wir auf transparente Information und Kommunikation.

“

Wir nehmen Schäden ihre Komplexität!



Für eine bestmögliche Schadenbearbeitung muss man die kompletten Prozesse und die Interessen aller Betroffenen genau kennen. Wir von BELFOR wissen um die Erfordernisse und Abläufe bei Immobilienverwaltungen, Versicherern und Versicherungsnehmern sowie um die Wünsche von Mietern und Eigentümern gleichermaßen.

Optimierte Prozesse für die Immobilienwirtschaft:

- Gemeinsame Vereinbarungen sorgen für klar definierte Servicelevel und Prozesse.
- Individuell abgestimmte Sanierungskonzepte arbeiten im festgelegten Zeit- und Kostenplan.
- Als Schnittstelle zu allen Beteiligten koordinieren wir professionell alle Prozessabschnitte für reibungslose Abläufe.

Kurz und gut: Wir bieten Hausverwaltungen und Eigentümern effizientes Schadenmanagement aus einer Hand, sodass Immobilien schnell wieder nutzbar werden und der Verlust von Mieteinnahmen minimiert wird.

Ein Schaden hat viele Gesichter



„Nach meinem Wohnungsbrand stand ich unter Schock – und war froh, dass sich sofort jemand gekümmert hat.“

Julia Eggers, Mieterin



AnSchiSoBo®



Das Soforthilfe Komplett-Set für kleine Flächen von sichtbarem Schimmelpilzbefall

Bei der Behandlung eines derartigen Befalls ist immer auch der Schutz der Anwender im Fokus. Daher gehören bei der Anti-Schimmel-Soforthilfe-Box Handschuhe, Schutzbrille und Mundschutz zum Standard. Eine detaillierte Anwendungsbeschreibung und das Sicherheitsdatenblatt für den Umgang mit unserem desinfizierenden Alkohol DA-XT ermöglichen den problemlosen Einsatz der Box.

Der enthaltene Abfallbeutel ist für Handschuhe, Mundschutz, Reinigungsschwamm und -tücher, die gemeinsam mit eventuellen Tapeten- oder Putzteilen zu entsorgen sind. Der Beutel wird verschlossen über den Hausmüll entsorgt. Die Schutzbrille und der Spachtel können mit DA-XT gereinigt werden und stehen dann für andere Anwendungen im Haushalt zur Verfügung. Die Box ist gut lagerfähig.



Empfehlungen für Hausverwaltungen

Schimmelpilzbefall ist ein emotionales und sensibles Thema, das immer wieder zu Mietstreitigkeiten führt.

Für Hausverwaltungen empfiehlt sich ein Dreiklang von Maßnahmen.

- Prävention ist der erste wichtige Faktor und bedeutet Aufklärung über Gebäudekonstruktion und Nutzung mit dem richtigen Lüftungsverhalten und ebenso das Bewusstsein, Schäden schnell zu melden, solange sie noch klein sind.
- Dafür gibt es als zweite Maßnahme für kleine Schäden mit sichtbarem Schimmelpilzbefall unsere Anti-Schimmel-Soforthilfe-Box.
- Die letzte und dritte Maßnahme bei größeren Schäden ist der Einsatz unserer Fachexperten, denn ohne professionelle Hilfe sind diese Schäden nicht richtig zu beheben.



Für jede Art von Inventar die richtige Lösung

Wir sorgen für die Rettung, Dokumentation und eben auch die professionelle Sanierung von Mieter- oder Eigentümerhausrat in unseren bundesweiten Sanierungszentren, sodass den Sanierungsarbeiten am Gebäude nichts im Wege steht und diese zügig ausgeführt werden können.



Denn auch hier gilt:

Je schneller im Schadenfall professionell gehandelt wird, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass das Inventar wieder verwendet werden kann.

Bei der Frage, was noch zu retten ist, können Sie dem versierten Blick der BELFOR Experten vertrauen. Ihre Devise lautet: Sanieren geht vor investieren – wo immer sinnvoll und möglich.

Unsere Leistungen im Bereich Inventarsanierung umfassen:

- Katalogisierung
- Zwischenlagerung
- Dekontamination, Reinigung
- Desinfektion
- Mobiliarsanierung
- Dokumententrocknung
- Entsorgung



“

Wir übernehmen auch Folgegewerke nach der Fachsanierung

Komplettleistungen mit allen Gewerken der Wiederherstellung

Bei Komplettlösungen von BELFOR können schon vom Start an alle Folgegewerke eingeplant werden. Mieter können sich schon während der Sanierungsphase bei ausgewählten Partnerfirmen über Fußbodenbeläge, Fliesen oder sonstige zu ersetzende Accessoires informieren, sodass nach Abstimmung ohne zusätzlichen Zeitverzug disponiert werden kann. Die Ausführungsarbeiten können ohne weiteren Aufwand- oder Zeitverzug begonnen werden.

Koordinierungsgewerke:

- Heizung- und Sanitärtechnik
- Elektrotechnik
- Entsorgung
- Malerarbeiten
- Bodenbelagsarbeiten
- Schreiner-, Tischlerarbeiten
- Trockenbauarbeiten
- Fliesenarbeiten



Transparente Information und Geschädigten

Es ist eines der wichtigsten Kriterien für Kundenzufriedenheit: verständliche und nachvollziehbare Information und laufende Kommunikation über die nächsten Termine und Sanierungsschritte.

Das ist ein Fokusthema unserer Dienstleistungsphilosophie und drückt sich nicht nur im persönlichen Verhalten, sondern auch mit vielen kleinen durchdachten Hilfsmitteln aus.

Unsere nebenstehende Grafik zeigt eine Vielzahl der eingesetzten Elemente.



BELFOR MoNA

Über BELFOR MoNA (Mobile Netzwerk-App) werden sämtliche Phasen der Schadenbearbeitung in Wort und Bild dokumentiert.

Wir dokumentieren lückenlos:

Das BELFOR MoNA System sorgt im ganzen Prozess für umfassende Information und für alle nachvollziehbare und dokumentierte Abläufe.



Wir sind für die Betroffenen da:

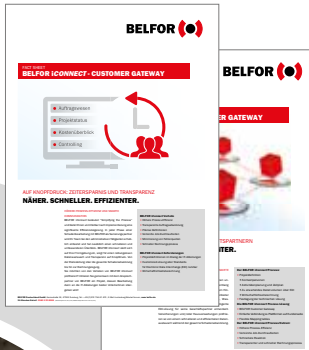
Mit freundlichen und kompetenten Fachleuten. Aber auch mit Herz und Empathie.

Und wenn der Techniker gegangen ist:

„Sprechende“ Anhänger an Trocknungsgeräten geben nützliche Hinweise.



Kommunikation beim



Mit uns verbunden:
BELFOR iConnect -
eine intelligente EDI-Lösung für
Versicherungen



Wir informieren umfassend und umsichtig:
Schadenmappe mit Prospekt, Türanhänger zum
Sanierungsablauf und Visitenkarte des Technikers.

Komplettleistung plus Kommunikation sind das unschlagbare Doppel für Kundenzufriedenheit

Eine Sanierung muss nicht nur technisch funktionieren, sondern sie muss auch zu Ende gedacht und reibungslos vollendet werden. Bei jedem Schaden sind stets auch Menschen betroffen und ist es wichtig, dass auch das menschliche Miteinander funktioniert. Unser Anspruch: Eine gute Kommunikation unter allen Beteiligten.

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen den Unterschied.
- Mit einem freundlichen Blick, im persönlichen Gespräch und professionellen Handeln.
- Mit Erfahrung aus nahezu 40.000 Schäden pro Jahr und modernster Prozessabwicklung über BELFOR MoNA sorgen wir für eine optimale Kommunikation mit unseren Kunden.
- Größtmögliche Transparenz durch hilfreiche Informationsmittel, die wir den Betroffenen übergeben.

„Was ich am liebsten trage? Verantwortung.“

Timo Voß,
Trocknungstechniker
BELFOR Deutschland

Technik mit Mehrwert

Trocknungstechnik, d.h. Geräte und Installationen sollen dafür sorgen, dass in durchfeuchteten Bereichen keine Folgeschäden mehr entstehen können und es schnellstmöglich wieder trocken wird, damit Wohnungen wieder hergestellt werden.

Durch den Einsatz modernster Technik sind unsere Trockner sehr leise, sodass sichergestellt wird, dass sie 24/7 laufen können und die Trockenzeit somit verkürzen.

Damit bieten wir Ihnen nicht nur geräusch- und energieeffiziente Geräte, sondern auch durch geeichte Stromzähler Transparenz.



Gutes tun, von Mensch zu Mensch.





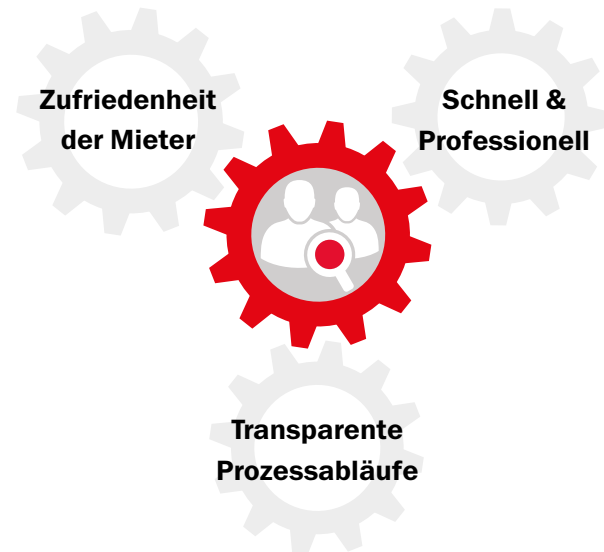
Die Summe aller Vorteile für Sie als Hausverwaltung:

- Schnellere Prozessabläufe durch Erfassung aller relevanten Informationen.
- Auf Wunsch Komplettleistung inklusive Wiederherstellung.
- Regelmäßige Synchronisation aller Abläufe und Informationen für alle beteiligten Stellen.
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit, wichtige Entscheidungen können sofort – teilweise ohne den teuren Einsatz weiterer externer Partner – getroffen werden.

Wir bieten mehr als erste Hilfe

Unsere Experten sind mehr als nur Fachleute im Schadenfall. Das Know-how und die unschätzbare Erfahrung, die unsere Projektleiter bei zigtausenden von Schäden pro Jahr sammeln, teilen wir sehr gerne mit Ihnen.

Nutzen Sie unsere Expertise daher nicht nur, wenn es um akutes Schadenmanagement geht, sondern auch, wenn Sie Schäden im Vorfeld verhindern wollen. Und wenn Sie selbst Ihre Kenntnisse rund um Gebäudeschäden vertiefen möchten, schulen wir Sie kompetent in unseren praxisorientierten Trainings und Seminaren.



Ein starkes Team als Schlüssel zum Erfolg.

Als Partner profitieren Sie als Hausverwaltung oder Eigentümer von unserer bundesweit einheitlichen Arbeitsweise. BELFOR betreut Sie vor Ort mit einem Team von Fachleuten. Sie haben feste regionale Ansprechpartner und können auf das Know-how eines bundesweit verantwortlichen Vertriebsteams zurückgreifen.

Mit einem Rahmenvertrag für die Bearbeitung von Wasser- und Brandschäden bieten wir Ihnen eine Partnerschaft, die Ihnen durch gemeinsam vereinbarte und individuell passende Servicelevel im Schadenfall den Rücken freihält. Sie profitieren von unserem professionellen Schadenmanagement, schnellen

Reaktionszeiten und funktionierenden Sanierungskonzepten zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis und können sich auf eine schnelle, effektive und kostengünstige Abwicklung Ihrer Schadenfälle verlassen.



“

Kurze Wege, schnelle Entscheidungen, sicheres Handeln.

„Partnerschaft ist keine Einbahnstraße.“

Kirsten Kruchen,
Vertriebsleitung Immobilienwirtschaft,
BELFOR Deutschland



Nutzen Sie unsere Expertise daher nicht nur, wenn es um akutes Schadenmanagement geht, sondern auch, wenn Sie Schäden im Vorfeld verhindern wollen. Und wenn Sie selbst Ihre Kenntnisse rund um Gebäudeschäden vertiefen möchten, schulen wir Sie kompetent in unseren praxisorientierten Trainings und Seminaren.



Prävention

- Aufklärung
- Lüftungsverhalten
- Feuchtemessung
- Bauthermografie
- Langzeit-Klimamessung



Schulung

- Schadenarten
- Schadenverhütung
- Schadenbeurteilung
- Leckageortung
- Trocknungsmethoden
- Gebäudeschadstoffe erkennen



Schadenabwicklung

- Notdienst
- Sofortmaßnahmen
- Brandschadensanierung
- Wasserschadensanierung
- Wiederherstellungsarbeiten



Egal, was passiert: Mit uns sind Sie gerüstet für jeden Schadenfall.



Ob industrieller Großschaden, Wasserrohrbruch in der Familienküche, der Einsatz nach Naturkatastrophen oder die Rettung von Dokumenten, Maschinen und Anlagen: Um eine Notsituation schnell und richtig einschätzen zu können, braucht es viel Fachwissen und noch mehr Erfahrung. Auf beides können Sie bei BELFOR zählen.

Neben der Brand- und Wasserschadensanierung in Wohngebäuden können wir Ihnen viele weitere Leistungen aus einer Hand anbieten – und die passenden Fachleute für jeden Schadenfall:

- Maschinen- und Anlagensanierung
- Sanierung von Elektronik und elektrischen Anlagen
- Daten- und Dokumentenrettung
- Rettung und Sanierung von Lagerbeständen, Inventar, Mobiliar
- Entschuttung und Entsorgung
- Asbest- und Schadstoffsanierung
- Desinfektionsarbeiten nach Biokontamination
- Schadensanierung im Bereich Industrie und Gewerbe
- Spezialanierungen,
z. B. für Windenergieanlagen, Schiffe oder Schienenfahrzeuge
- Spezialeinsatzteams für Großschäden
- Präventive Notfallplanung, Schulungen
- RED ALERT® Notfallreaktionsprogramm
- Gerüstbau
- Abbrucharbeiten

Darüber hinaus übernehmen wir in Schadenfällen für Sie das komplette Projektmanagement sowie die Koordination und Kommunikation zwischen Geschädigten, Sachverständigen und Versicherungen. In einem Satz: **Wir kümmern uns.**

Als Sanierungsunternehmen in Deutschland sind wir eingebunden in eine starke internationale Gruppe, vertreten in 55 Ländern. So haben wir jederzeit Zugriff auf landesübergreifende Ressourcen und Fachwissen, um sie vor Ort im Notfall gezielt einzusetzen. Unsere Mitarbeiter stehen im ständigen Wissensaustausch und können so auch bei komplexesten Schadenfällen eingreifen, wie zum Beispiel nach den Hurrikans 2017 in den USA oder bei den Überschwemmungen 2017 in Frankreich.



Globaler Marktführer in der Schadensanierung

Experten, um Betriebsunterbrechungen zu minimieren

Eingebunden in starke internationale Gruppe, vertreten in 55 Ländern



90% Geografische Abdeckung der versicherten Märkte weltweit



450+ Standorte weltweit



11.100+ Mitarbeiter weltweit

250.000+ Sanierungsprojekte pro Jahr

“

Verbindliche Standards, auf die Sie sich verlassen können.



Corporate Social Responsibility

Respekt, Engagement und Integrität bilden als Werte den Kern unseres Unternehmens. Dies haben wir europaweit in eindeutigen CSR- und Compliance-Richtlinien definiert. In der Zusammenarbeit mit Ihnen als Geschäftspartner setzen wir auf Transparenz und Vertrauen.



Qualitätssicherung und Standards

Das Qualitätsmanagementsystem von BELFOR ist selbstverständlich nach ISO 9001: 2015 und OHSAS 18001 zertifiziert. Darüber hinaus gelten für alle Prozesse eigene BELFOR Standards, die meist weit über die üblichen Anforderungen hinausgehen.



Forschung und Entwicklung

BELFOR entwickelt laufend in seinem Technical Competence Center in Neufahrn bei München mit einem eigenen Team von Ingenieuren und Wissenschaftlern neue Verfahren. Sie werden ständig an neue Werkstoffe und veränderte Anforderungen angepasst.



Schulung von Mitarbeitern

Die Kompetenz unserer Mitarbeiter ist entscheidend für Ihr Vertrauen und den Erfolg unserer Arbeit. BELFOR Mitarbeiter vertiefen daher nach einem festgelegten Schulungsplan regelmäßig ihr Know-how.

Bundesweite Niederlassungen für schnelle Reaktion im Schadenfall.

Als großes Unternehmen mit vielen qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an Standorten in allen Regionen Deutschlands sind wir jederzeit für Sie vorbereitet:

- Unser 24-Stunden-Notruf gewährleistet Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr.
- Zentrale Schadenannahme koordiniert fachkompetent alle Schadenfälle.
- Deutschlandweites Netzwerk an Niederlassungen garantiert schnelle Präsenz vor Ort.



Scannen Sie nebenstehenden QR-Code und finden Sie einen Standort direkt in Ihrer Nähe.



Standorte BELFOR Deutschland

Versicherer und Unternehmen* verschiedener Branchen setzen auf das Know-how von BELFOR:

Unternehmen

Bombardier
Bosch
Celesio
CERN
Airbus
Goodyear
Hilti
Hilton
Philips
RTL
Siemens
TAKKT
Wal-Mart
uvm.

Versicherungen

Allianz
ALTE LEIPZIGER
AXA
BGV
ERGO
Generali
Gothaer
HDI
Helvetia
HUK
INTER
LVM
NÜRNBERGER

Immobilienwirtschaft**

Vonovia SE
Deutsche TGS GmbH
Unternehmensgruppe Nassauische
Heimstätte Wohnstadt
Vegis Immobilien
uvm.

****Wir sind Partner des VDIW und BVI.**

* Auszug aus unserer Kundenliste



BELFOR Deutschland GmbH

Keniastraße 24

47269 Duisburg

T: +49 (0)203 75640 400

E: hv.duisburg@de.belfor.com

www.belfor.de

Sprechen Sie uns an!

Wir beraten Sie gerne zu geeigneten Maßnahmen und Notfallplänen, damit Sie für den Ernstfall gut gerüstet sind.

24-Stunden-Notruf: 0180 1 234566

(Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min)

Stand 06/2021

