

**INDUSTRIE- UND GEWERBESCHÄDEN SIND SO INDIVIDUELL
WIE UNSERE BEARBEITUNG**



**Das Know-how
vieler Jahrzehnte
professioneller
Schaden-
bearbeitung**

Für den Ausnahmezustand bei Großschäden:

Das sichere Gefühl, dass binnen Stunden Entscheidungen und Maßnahmen kompetent gesteuert werden – der BELFOR Schadenmanager an Ihrer Seite!

Kein Unternehmen ist vor einem Großschaden sicher und jeder Schaden hat eine individuelle Dramatik und Dynamik. Ob Sie bereits mit dem ebenso flexiblen wie einzigartigen BELFOR Leistungsspektrum vertraut sind oder der Kontakt durch einen akuten Fall entstanden ist – Ihr Schaden ist ab sofort in guten Händen.

„Viel mehr als der Standard – Sie sollten sich auf Ihr Business konzentrieren können.“

Michael Rapp, Geschäftsführer BELFOR Deutschland GmbH

In dieser Broschüre haben wir zusammengestellt, was für den Verlauf eines Großschadens von entscheidender Bedeutung ist. Gerade bei der Komplexität dieser Schäden profitieren Sie, wenn nahezu alle Leistungen aus einer Hand kommen. So reduziert sich die Komplexität für Sie und Sie haben den Kopf frei, um sich auf die Schadenbegrenzung für Ihr Business konzentrieren zu können.

Unser Ziel:

Betriebsunterbrechungen maximal minimieren!

Betriebsunterbrechungen und Produktionsausfälle zählen zu den größten Schaden-Risiken mit weitreichenden Folgen – auch für Lieferketten. Daher gilt: Gebäude schnell wieder nutzfähig zu machen, die Elektronik unverzüglich wieder instandzusetzen sowie Maschinen und Anlagen rasch wieder zum Laufen zu bringen.



Eigene Manpower-Ressourcen: national – international

Als internationaler Marktführer in der Schadensanierung verfügen wir über spezialisierte Großschadenteams und eigene nationale sowie internationale Ressourcen.



Know-how für Gebäude, Technik & Produktion

BELFOR bietet jahrzehntelange und einzigartige Expertise auch bei außergewöhnlichen Schadenbildern in allen Bereichen und Branchen. Hand in Hand – ob produzierendes Gewerbe oder komplexe Maschinen und Anlagen – ob Mechanik oder Robotik.



Mobile Ressourcen – schnell & effizient

Die modernen BELFOR Großschadentrucks sind rasch vor Ort, und einsetzbar als Schaden-Schaltzentrale inklusive Infrastruktur oder als Materiallager. Außerdem: Spezialtrucks zur mobilen Elektroniksanierung.



Innovative Verfahren

Zeit ist Geld. Deswegen setzen wir innovative Verfahren wie den BELFOR 360° SchadenScan, Shrink Wrapping oder Soot-Removal-Film (SRF) ein. Der Fokus: Minimierung von Betriebsunterbrechungen und Transparenz.



Eigener Technical Support und Trainingszentren

Unsere Technical Competence Center mit Laboren und Forschungsstätten analysieren Herausforderungen und entwickeln Lösungen. Außerdem verfügen wir über einen Campus für die standardisierte europäische Aus- und Weiterbildung.



“

Wie wir im Notfall vorgehen? Lösungsorientiert!

Zur DNA unserer Großschadenmanager und der Großschadenteams zählen lösungsorientiertes Denken und Handeln. Das ist kein Widerspruch, sondern das „i“-Tüpfelchen unserer konsequenten Systematisierung von Abläufen und IT-gestützter, prozessorientierter Arbeitsweise. Sie profitieren von lösungsorientierten Entscheidungen ebenso wie von Struktur, Sicherheit, Transparenz.



Ihr BELFOR Pluspunkt:

Feste Abläufe und lösungsorientierte Flexibilität – wir bieten Ihnen beides!

Systematisch vorzugehen, bedeutet bei BELFOR: Es gibt ein festes Ablaufschema und alle von unserer Seite Beteiligten sind zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort und wissen genau, was zu tun ist. Welche Maßnahmen und Verfahren dabei zum Einsatz kommen, ist vom individuellen Schaden und Prioritäten in Ihrem Unternehmen abhängig. Dank der Vielzahl an alternativen Möglichkeiten, die BELFOR Ihnen bietet, gibt es für jeden Großschaden die passende Lösung.

Die lückenlose 8-Punkte-Expertise im Schadenfall



2. Schadenaufnahme

- detaillierter Überblick/Dokumentation Ist-Zustand
- BELFOR 360° SchadenScan
- Drohneneinsatz



1. BELFOR Schadenmanager

- der erfahrene Kopf hinter den Entscheidungen
- der erfahrene Praktiker für schnelle Realisierung/Koordinierung (IT-gestützt)
- der erfahrene Kommunikator und die Schnittstelle zu allen Involvierten

3. Erstmaßnahmen

- Gebäude/Betriebsausstattung/Vorräte
- Elektronik
- Maschinen/Anlagen

4. Sanierungskonzept und Kostenplan

- Gebäude/Betriebsausstattung/Vorräte
- Elektronik
- Maschinen/Anlagen
- Gerüstbau



5a. Verwertungs- und Entsorgungskonzept

- entsprechend den gesetzlichen Vorgaben
- Berücksichtigung von Wiederverwertbarkeit/Recycling

5b. Kostenermittlung

- Entsorgung
- kontrollierter Rückbau
- Teilabbruch/Komplettabbruch



6. Sanierung Gebäude

- Trocknung
- Demontage und Sanierung
- Wiederherstellung

7. Sanierung Elektronik, Maschinen und Anlagen

- Elektronik-Sanierung – auch mobil
- Maschinen-/Anlagen-Sanierung

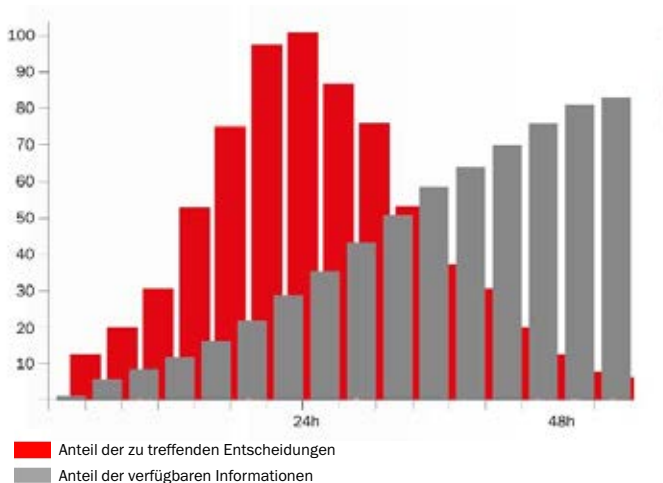
8. Entsorgung, Rückbau, Abbruch

- Umgang mit Gefahrstoffen inkl. Entsorgung/Recycling
- Maschinen-Demontage
- kontrollierter Rückbau
- Teilabbruch/Komplettabbruch

In den ersten 24 Stunden entscheidet sich alles!

Typische Schadenentwicklung

Zeitspanne ab Schadenseintritt



BELFOR Schadenmanager

Egal, ob Produktionshallen, Lager oder Büroräume betroffen sind: Im Großschadenfall hat der BELFOR Manager von der ersten Minute an alles im Griff. Er verschafft sich schnell einen Überblick und dokumentiert den Ist-Zustand. Aufgrund seiner langjährigen Erfahrung weiß er, welche Handlungsoptionen es gibt, und kann Entscheidungen schnell herbeiführen. Er priorisiert und koordiniert die Maßnahmen und sorgt mit seinem technischen Know-how für eine rasche Umsetzung. Dabei kann er sowohl auf digitalisierte Prozesse von BELFOR als auch auf die eigenen, umfangreichen Ressourcen in Bezug auf Equipment zurückgreifen.

Der BELFOR Schadenmanager ist nicht nur mit den Besonderheiten Ihrer Branchen vertraut, sondern auch mit allen entsprechenden Sicherheitsrisiken und Vorschriften. Er erstellt einen fundierten Sanierungs- und Kostenplan und übernimmt darüber hinaus als Schnittstelle die Kommunikation mit allen am Schaden Beteiligten.

Dazu gehören:

- Betroffene und Versicherungsnehmer
- Loss-Adjuster und Regulierer
- Makler
- Sachverständige
- Hersteller und Lieferanten
- Behördenvertreter

Mit seinem praxisorientierten Know-how stellt er sicher, dass alle Fachleute und Gewerke Hand in Hand arbeiten und dass sich der rote Faden der lösungsorientierten Vorgehensweise konsequent durch alle Schritte zieht.





Erstmaßnahmen

Durch die unverzügliche Einleitung von stabilisierenden Erstmaßnahmen stellen wir sicher, dass Ihre betroffenen Gebäude, Anlagen und elektronischen Systeme nicht weiter durch Kontamination, Korrosion oder andere Umwelteinflüsse beschädigt werden und die Betriebsunterbrechung minimiert wird.

Gebäude/Betriebsausstattung/Vorräte

Bereits beim ersten Termin vor Ort beginnt das BELFOR Team mit der Absicherung der Schadenstelle und Aufräumarbeiten. Erstmaßnahmen werden eingeleitet, wie z. B. das Absaugen von stehendem (Lösch-)Wasser sowie die Beseitigung und fachgerechte spätere Entsorgung von Brandrückständen. Betriebsausstattung, Vorräte und Dokumente werden geborgen, inventarisiert und im Bedarfsfall zwischengelagert.

Elektronik

Elektronische Geräte sind besonders empfindlich. Um hier eine Vergrößerung des Schadens zu vermeiden, reduzieren wir die relative Luftfeuchte im Rahmen der Erstmaßnahmen auf 40 Prozent. Betroffene Elektronik wird erfasst und gesichert. Für eine rasche Beseitigung der Kontamination vor Ort stehen zeitnah BELFOR Schadentrucks mit mobilen Tauchbadreihen zur Verfügung.

Maschinen/Anlagen

Besonders wichtig sind Erstmaßnahmen bei zu schützenden Maschinen und Anlagen. Metallische Oberflächen können durch korrosive Ablagerungen (Salzsäurekondensat) innerhalb kürzester Zeit massiv geschädigt werden. Deswegen gilt es, das rasche Fortschreiten einer Korrosion zu unterbinden, indem die relative Luftfeuchtigkeit reduziert wird. Zur Einschätzung der Rauchgas-Kontamination auf metallischen Oberflächen können Wischproben genommen und in unseren eigenen Labors analysiert werden. Sollte eine sofortige Verlegung Ihrer Maschinen und Anlagen nötig sein, steht Ihnen BELFOR mit entsprechenden Fachleuten zur De- und Remontage zur Seite.

Ihr BELFOR Pluspunkt:



Mobile Elektroniksanierung direkt bei Ihnen vor Ort – hat Ihnen das schon einmal ein anderes Sanierungsfachunternehmen angeboten?

Gut, wenn Sie BELFOR an Ihrer Seite haben!

Unverzögliche Erstellung von Sanierungs- und Kostenplänen – schnelle Realisierung



Sanierungskonzept und Kostenplan

Während auf der einen Seite die Absicherungs- und Erstmaßnahmen in vollem Gange sind, werden auf der anderen Seite sehr viele Fakten zusammengetragen, damit schnellstmöglich ein erstes Angebot für die Sanierung vorliegt. Anhand dieser Fakten erstellen wir unter Kosten-Nutzen-Aspekten einen individuellen Sanierungsplan, der Ihnen schon nach den ersten 24 – 48 Stunden vorliegt. Denn unsere Erfahrung bestätigt immer wieder: Je früher Entscheidungen getroffen werden, desto geringer fällt der Gesamtschaden aus.

Ihr BELFOR Pluspunkt:



Vom Gebäude über Maschinen bis zu Sanierungs-Chemikalien – nur bei BELFOR finden Sie so viele unterschiedliche Experten, die Hand in Hand unter einem Dach arbeiten!



Verwertungs- und Entsorgungskonzept/Kostenermittlung

Grundsätzlich handeln wir bei BELFOR nach der Maxime: Sanierung geht vor Abbruch. Aber es kann vorkommen, dass nach einem Brandschaden nichts mehr zu retten ist und ein Komplettabbruch oder zumindest ein kontrollierter Rückbau einzelner oder aller Ihrer Bürogebäude oder Produktionsstätten notwendig ist. Auch dafür erstellen wir Ihnen schnellstmöglich ein Kostenangebot. Als Kernleistungen enthält dieses neben Rückbau bzw. Abbruch und Entkernung Ihrer Gebäude auch die fachgerechte Analyse, Abtrennung, Entfernung und Entsorgung von Gefahrstoffen und wo möglich die nachhaltige Berücksichtigung als Wertstoff. Dazu kommen – je nach individueller Situation – Leistungen wie die Demontage Ihrer Maschinen zur Sanierung oder zur Entsorgung.





Sanierung Gebäude

Damit Sie nach einem Großschaden den Betrieb schnell wieder aufnehmen können, starten wir sofort nach der Genehmigung des Sanierungs- und Kostenplans mit der Sanierung Ihrer Gebäude.

Trocknung

Bei einem Brand richtet oft nicht nur das Feuer Schaden an, sondern auch das Wasser, mit dem es gelöscht wird. Da Löschwasser meist in großer Menge und mit hohem Druck eingesetzt wird, können die Folgen gravierend sein: von durchweichenden Böden und tropfenden Decken bis zu schnell schimmelnden Baustoffen. Auch hier ist Eile geboten. Deswegen installiert BELFOR schnellstmöglich moderne, energieeffiziente Trocknungsgeräte.

Betriebsausstattung, Dokumente und Vorräte

Nach einem Großschaden gilt es beim Inventar nicht nur die offensichtlichen, sondern auch die verdeckten Schäden wie zum Beispiel die harmlos aussehenden Rußbeaufschlagungen zu beseitigen. Auch das Löschwasser kann Schaden anrichten – zum Beispiel wichtige Dokumente durchnässen. Um diese zu trocknen, nutzen wir moderne Vakuumgefriertrocknungs-Verfahren.

Wiederherstellung

Gebäude sind erst dann wieder nutzbar, wenn Dächer, Fenster, Wände und Fußböden wieder in einem ordnungsgemäßen Zustand sind. Damit bei den Ausbaugewerken keine Zeit verloren wird, hat BELFOR viele dieser Gewerke und Fachleistungsbereiche in den eigenen Reihen oder übernimmt schon bei Sanierungsstart die Koordination.

Zeitsparende, innovative Verfahren

Um den Sanierungsablauf zu beschleunigen, nutzen wir zum Beispiel Shrink Wrapping zur temporären Absicherung der Gebäudehülle mit einer festen Kunststoffolie oder zur luftdichten Abschottung von sensiblen Produktionsbereichen. Um nach einem Brandschaden eine rasche Dekontamination rußbeaufschlagter Oberflächen zu ermöglichen, setzen wir das BELFOR Soot-Removal-Film-Verfahren (SRF) ein. Eine gute Möglichkeit, um Betriebsunterbrechungen zu verkürzen.

Gerüstbau

Mit unserer eigenen Gerüstbauabteilung können wir alle notwendigen Raum- und Fassadengerüste realisieren.



Entsorgung, Rückbau, Abbruch

Für den kontrollierten Rückbau bzw. den Abbruch Ihrer Gebäude stehen Ihnen bei BELFOR versierte Experten zur Verfügung. Diese können nicht nur auf das notwendige schwere Baugerät zurückgreifen, sondern auch auf eigene Ressourcen für die Abbrucharbeiten, so dass alle Maßnahmen schnell und professionell realisiert werden.



Damit alles schnell wieder läuft



Sanierung Elektronik, Maschinen und Anlagen

Wenn es nach einem Großschaden um die Sanierung von Maschinen und Anlagen geht, kommen unsere Experten von **BELFOR DeHaDe** zum Einsatz. Mit über 40 Jahren Technik-Know-how zählt **BELFOR DeHaDe** zu den führenden Unternehmen in Deutschland und arbeitet seit jeher herstellerunabhängig. Das heißt, wir kennen uns mit Maschinen und Anlagen nahezu jedes Fabrikats, Typs, Alters und jeder Größe bestens aus.

Elektronik-Sanierung

Ganz gleich, ob Produktionsunternehmen oder Großraumbüro: Ohne Stromversorgung, Maschinen mit elektronischen Steuerungen und elektrische Anlagen geht heute nichts mehr. Deswegen muss nach einem Großschaden zügig gehandelt werden. Denn auch Elektroniksysteme, die scheinbar frei von Schäden sind, können durch Korrosion, Schimmel, ätzende oder toxische Substanzen schleichend in Mitleidenschaft gezogen werden. Alle geschädigten elektrischen und elektronischen Anlagen werden daher von uns komplett demontiert, dekontaminiert und wieder zusammengebaut. Dabei ist professionelle Elektroniksanierung erheblich günstiger und schneller als eine Neuanschaffung von Hightech-Equipment, die oft mit langen Lieferzeiten verbunden ist. Gut zu wissen: Für eine rasche und zeitverkürzende, mobile Elektronik-Sanierung direkt bei Ihnen vor Ort stehen bei BELFOR auch komplett ausgestattete Trucks bereit.





Maschinen-/Anlagen-Sanierung

Im Falle eines Brandschadens können Gase, Ruß, Löschwasser und Chloride die Funktion von Maschinen- und Produktionsanlagen gefährden. Bei einem Wasserschaden ist es möglich, dass nicht nur die Maschinenoberfläche, sondern auch Steuerung, Lager, Getriebe, Pneumatik und Filter durch Wasser, Kondensat, Sand und Sedimente kontaminiert sind. Schon bei den Erstmaßnahmen geht es darum, einen möglichen Totalausfall zu verhindern und den Schadenfortschritt zu stoppen.

Bei der Sanierung kümmern wir uns mit Priorität um Maschinen und Komponenten, deren Sanierung wirtschaftlich sinnvoll ist oder die aus Gründen der Lieferfähigkeit nicht lange ausfallen dürfen bzw. für die auf dem Markt kein Ersatz zur Verfügung steht.

Heute gut – morgen besser

Oft kann es sinnvoll sein, die Sanierung einer Maschine dafür zu nutzen, sie nicht nur wieder funktionstüchtig, sondern darüber hinaus auch effizienter zu machen – z. B. durch Automation oder die Integration von Robotik. Nutzen Sie den Schaden und die Sanierung als Chance und machen Sie Ihre Maschinen und Anlagen fit für die Zukunft. Nutzen Sie die Dienstleistungen von **BELFOR DeHaDe**, die den gesamten Lebenszyklus einer Maschine abdecken: von der Montage und Inbetriebnahme über Wartung, Generalüberholung und Modernisierung bis hin zur Demontage und Entsorgung.

Ihr BELFOR Pluspunkt:

Zur technischen Expertise unserer Teams aus Ingenieuren, Technikern, Meistern und verschiedensten Fachhandwerkern kommt die einzigartige Erfahrung in der erfolgreichen Sanierung unzähliger Schäden. Wir arbeiten sowohl herstellerunabhängig als auch in Kooperation mit allen namhaften Herstellern.



Branchenexperten für die Sanierung von Spezialschäden



BELFOR bietet mehr Lösungen und Leistungen rund um die Schadenssanierung als jeder andere Anbieter in der Welt. Damit machen wir Unternehmen schnell wieder betriebsfähig – und das bereits seit mehr als 70 Jahren.

Dabei beschränken sich Schadenfälle in unserer technisierten Welt nicht nur auf Gebäude oder Maschinen, sondern betreffen zum Beispiel auch Windenergieanlagen, Schiffe oder Schienenfahrzeuge. Umso mehr gilt es, branchenspezifische Anforderungen im Auge zu behalten. Ob Lieferkettenrisiken in der Automobilindustrie, technisch sensible Halbleiterherstellung oder höchste Hygienevorgaben in der Nahrungsmittelbranche – BELFOR verfügt über erfahrene Branchenexperten, die für Sie im Rahmen von RED ALERT® auch größte Herausforderungen professionell meistern.



**Branchenexperten
MARINE**



**Branchenexperten
HALBLEITER**



**Branchenexperten
PHARMA**



**Branchenexperten
GESUNDHEITSWESEN**



**Branchenexperten
LEBENSMITTEL- /
GETRÄNKE-INDUSTRIE**



**Branchenexperten
AUTOMOBIL**

Referenzen

Unternehmen* verschiedener Branchen setzen auf das Know-how von BELFOR:

Bombardier
Bosch
Celesio
CERN
AIRBUS
Goodyear
Hilti
Hilton
Philips

RTL
Siemens
TAKKT
Wal-Mart
Bertelsmann
Johnson&Johnson
Amazon
thyssenkrupp
Linde

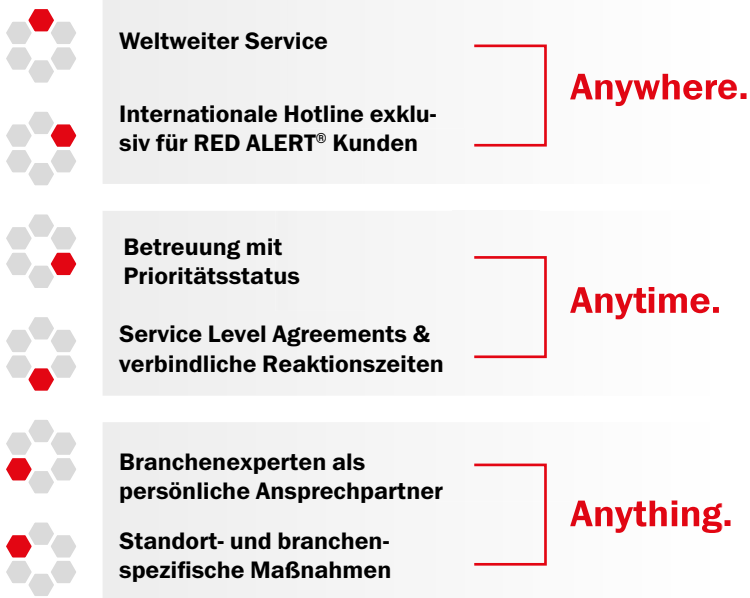
* Auszug aus unserer Kundenliste

Für multinationale Unternehmen:

RED ALERT®: das Notfall-Programm mit Prioritätsstatus

Betriebsunterbrechungen minimieren, bevor sie entstehen!

BELFOR bietet Ihnen mit RED ALERT® ein umfangreiches Leistungspaket, das in dieser Form am Markt einzigartig ist. Der Vertrag für multinationale Unternehmen beinhaltet – ergänzend zu vorhandenen Business-Continuity-Plänen – strukturierte Vorbereitung, denn im Worstcase darf keine Zeit für Recherchen oder Klärungen mit Ihrem Einkauf verloren gehen. Außerdem Prioritätsstatus, damit „sofort“ auch „sofort“ Realität wird.



Nehmen Sie Kontakt auf mit den RED ALERT® Spezialisten für multinationale Unternehmen mit europa- oder weltweiten Produktionsstandorten:
red-alert.belfor.com

“

Verbindliche Standards, auf die Sie sich verlassen können.



Corporate Social Responsibility

Respekt, Engagement und Integrität bilden als Werte den Kern unseres Unternehmens. Dies haben wir weltweit in eindeutigen CSR- und Compliance-Richtlinien definiert. In der Zusammenarbeit mit Ihnen als Geschäftspartner setzen wir auf Transparenz und Vertrauen.



Qualitätssicherung und Standards

Das Qualitätsmanagementsystem von BELFOR ist nach ISO 45001 zertifiziert. Darüber hinaus gelten für alle Prozesse eigene BELFOR Standards, die meist weit über die üblichen Anforderungen hinausgehen.



Forschung und Entwicklung

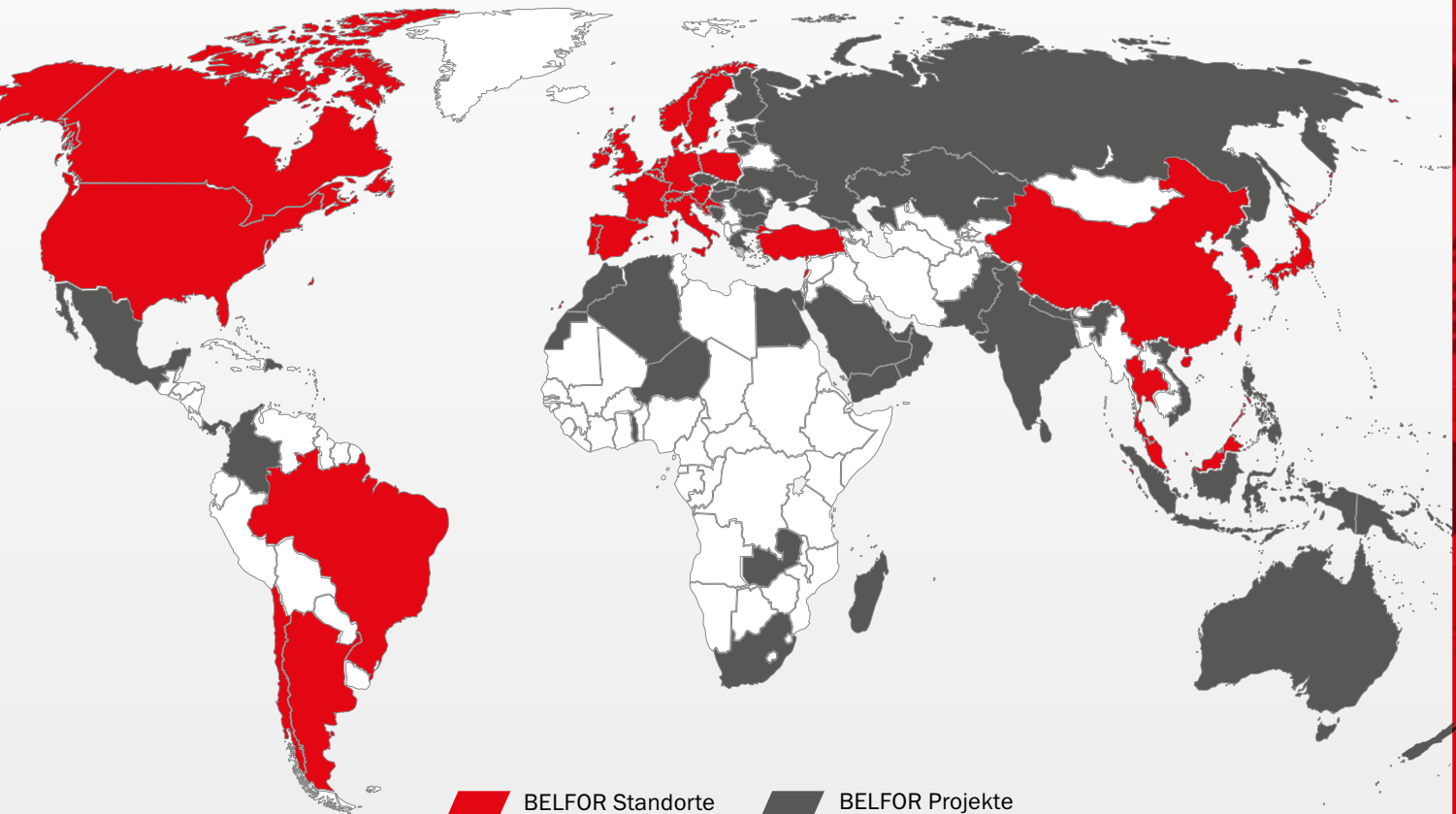
BELFOR entwickelt laufend in seinen internationalen Technical Competence Centern mit eigenen Teams von Ingenieuren und Wissenschaftlern neue Verfahren. Diese werden kontinuierlich an neue Werkstoffe und veränderte Anforderungen angepasst.



Schulung von Mitarbeitern

Die Kompetenz unserer Mitarbeiter ist entscheidend für Ihr Vertrauen und den Erfolg unserer Arbeit. Nach einem festgelegten Schulungsplan vertiefen BELFOR Mitarbeiter kontinuierlich ihr Know-how. Wo auch immer auf der Welt der aktuelle Einsatz erfolgt, die Vorgehensweisen sind ebenso identisch wie das Fachwissen.

BELFOR – die weltweite Nummer 1 in der Schadensanierung





BELFOR Deutschland GmbH

Keniastraße 24

47269 Duisburg

T: +49 (0)203 75640 400

E: hv.duisburg@de.belfor.com

www.belfor.de

Sprechen Sie uns an!

Wir beraten Sie gerne zu geeigneten Maßnahmen und Notfallplänen damit Sie für den Ernstfall gut gerüstet sind.



Stand 06/2022

24-Stunden-Notruf: 0180 1 234566

(Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise max. 42 ct/min)