



PROFESSIONEL EJENDOMSVAGT

VORES VAGTCENTRAL

BELFORs Vagtcentral er åben 24/7 og bemandes af et kompetent team af medarbejdere med mange års erfaring i at håndtere forsikringskader og kundehenvendelser. Vi har branchens mest moderne telefonsystem og kan tilbyde en kundeunik telefonmodtagelse, kundetilpassede procedurer, minimal ventetid og hurtig kontakt til rette person.

Som aftalekunde hos BELFOR passer vi jeres vagttelefon udenfor normal arbejdstid - alle ugens dage, året rundt.

I FÅR EGET DIREKTE TELEFONNUMMER

Vores vagtydelser er velegnede til større ejer- og boligforeninger, virksomheder og andre, der har specifikke behov og ønsker til visitering og håndtering af opkald. I får jeres eget unikke telefonnummer, og I har

mulighed for at få præcis den visitering af kundehenvendelser som I ønsker. I får unikke telefonmærkater med jeres telefonnummer på til opsætning i jeres ejendomme.

MODTAGELSE AF AKUTTE OPKALD

Når vi modtager opkald, står vi for udsendelse til skadestop, rekvirering af håndværkere, forholdsregler til brug ved visitering, individuel rapportering og statistik.

I får adgang til sagssystemet 5C, hvor I selv kan redigere jeres forholdsordrer og følge med i antallet af henvendelser.

Vi tilbyder beredskabsaftaler med andels-, ejer- eller lejerforeninger og virksomheder, som kun har behov for at kunne kalde på akut skadestop. Vi tilbyder også skræddersyede samarbejdsaftaler, der sikrer jer fordelagtige vilkår, herunder status som prioritetskunde.

