



Case Study

Agenzia Generali - Faenza (RA)

La notte del 16 maggio la violenza dell'alluvione tocca in modo devastante Faenza, la città è completamente sott'acqua.

L'Agenzia Generali di Faenza si trova in una situazione drammatica: il battente dell'acqua ha raggiunto circa un metro e mezzo, l'archivio cartaceo sotterraneo è totalmente sommerso ed un muro perimetrale è stato completamente distrutto dalla forza dell'acqua.



L'INTERVENTO DI BELFOR

I LOCALI E LA CARTA VENGONO BONIFICATI

Il 18 maggio i tecnici BELFOR eseguono un primo sopralluogo e si trovano davanti ad una situazione molto complessa.

Lo sforzo di BELFOR, in comune accordo con il cliente, si incentra prevalentemente nel mettere in salvo tutta la documentazione cartacea. Quella asciutta viene trasferita in alcuni uffici adiacenti all'agenzia, mentre la documentazione alluvionata viene inizialmente stoccata e poi sottoposta a procedure di bonifica cartacea.

Contemporaneamente, i tecnici BELFOR si impegnano nella rimozione e pulizia dei fanghi alluvionali e nella sanificazione dei locali, insieme alle attività di salvataggio e bonifica attrezzature e degli impianti a servizio del fabbricato. L'intervento di deumidificazione finale completa le attività, restituendo i locali completamente risanati.





LE PAROLE DEL CLIENTE

Sorpresa, estremo sconforto, difficoltà di capire come poterci muovere... poi sono tornato a casa e ho pensato che noi di Generali abbiamo una partnership con un risanatore che è il risanatore, quindi ho chiamato immediatamente BELFOR. La situazione è subito migliorata grazie a BELFOR: ho trovato persone preparate e competenti, che hanno saputo subito gestire la situazione con professionalità.

Massimo Melandri

Rappresentante Procuratore Agenzia Faenza – Generali Italia

SPECIFICHE DELL'INTERVENTO

- Data del danno: 16 maggio 2023
- Primo sopralluogo: 18 maggio 2023
- Inizio intervento: 19 maggio 2023
- Fine intervento: 15 giugno 2023

