

SANIERUNG VON BRANDSCHÄDEN IN EINEM WOHNGEBÄUDE **SCHWERE BRANDSCHÄDEN IM ALTEN SCHLOSS**



PROFIL

- drei Feuerwehren zur Bekämpfung des Brandes nötig
- über vier Stunden bis zur vollständigen Löschung
- Entfernung vom Firmensitz: 85 km
- Probleme mit der Versicherungsdeckung (kein ausreichendes Kapital)
- privater Schadenregulierer anwesend



SCHLOSSSANIERUNG **GESCHICHTE BEWAHREN**

Am 1. September um 5:30 Uhr brach in einem Schloss in Mettet ein heftiges Feuer aus. Am 2. September setzte sich der durch den Schlossherrn beauftragte private Schadenregulierer mit uns in Verbindung und forderte ein erstes Angebot an. Die zuständige Versicherung war ein Unternehmen aus Belgien, dessen bevorzugter Anbieter wir sind. Dort freute man sich zu hören, dass wir bereits vor Ort waren. Nachdem einige Deckungsfragen mit der Versicherung geklärt werden konnten, waren wir mit unserem Angebot erfolgreich und konnten am 14. September mit der Arbeit beginnen. Für die Enträumung des gesamten Schlosses sind rund 100 Arbeitstage angesetzt. Nachdem eine Seite abgebrochen wird, hoffen die Eigentümer, im Frühjahr 2017 mit dem Wiederaufbau beginnen zu können.



ZAHLEN UND FAKTEN:

- erster Besuch am Standort innerhalb von 24 Stunden nach dem Schaden
- Abgabe des Angebots 24 Stunden nach Besuch
- Beginn der Arbeiten innerhalb von 24 Stunden nach Angebotsannahme
- Arbeitsaufwand: 100 Arbeitstage

KURZGESCHICHTE:

- sofortige Reaktion
- gute Kommunikation mit Versicherungsgesellschaft
- sofortiger Beginn der Arbeiten nach Angebotsannahme
- hohe Kundenzufriedenheit