

OPLEVERINGSVERKLARING



Geachte klant,

"Op ons kan gerekend worden" is één van de voornaamste waarden binnen onze onderneming. In essentie beschrijft deze waarde de bijzondere vaardigheden, de bereidwilligheid en het engagement van ons personeel. Bij de evaluatie of we al dan niet succesvol zijn, staat één ding duidelijk voorop: de tevredenheid van onze klanten. Hoe heeft u BELFOR bij onze laatste interventie bij u ervaren? We zouden het zeer op prijs stellen als u ons door middel van deze vragenlijst hierop zou willen antwoorden. Zo helpt u ons bij het bereiken van ons doel; het beste reconditioneringsbedrijf ter wereld worden en onze werking voortdurend verder optimaliseren.

Met vriendelijke groeten
het BELFOR-team

Datum:

10/03/2014

Project nr:

P14-0034/01

Naam voorman:

FRANK DE BUYSSCHER

Graag vernemen wij wat uw mening is ten aanzien van onze service.		Zeer ontevreden	Matig tevreden	Tevreden	Zeer tevreden
1	Onze reactiesnelheid na de eerste schademelding				X
2	Het gedrag en voorkomen van onze medewerkers				X
3	De kwaliteit van de uitgevoerde werken				X
4	De communicatie en samenwerking met ons tijdens de uitvoering van het project				X
5	Het nakomen van de planning en het bereiken van het doel van het project				X
Welke algemene score geeft u ons op een schaal van 1 - 10					10

Mogen we uw naam als referentie gebruiken?

<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Mogen we deze gegevens publiceren?

Opmerkingen / aandachtspunten voor ons als uitvoerder:

Spijtig dat we niet sneller op de hoogte waren van het bestaan van deze firma

Hierbij verklaart ondergetekende dat de saneringswerkzaamheden volgens de afspraken zijn uitgevoerd.

Voor akkoord:

Handtekening klant:

Naam klant:

Irène Lathouwers
BUBA LAVAL

BELFOR (●) Algehele brand- en/of waterschadesanering - Decontaminatie- en ontmantelingswerken - Droogtechnieken
Assainissement après incendie et/ou dégât des eaux - Décontamination et démantèlement - Techniques d'assèchement
④ **recovery** Technische reconditionering na brand- en/of waterschade - Data-Recovery
Reconditionnement technique après incendie et/ou dégât des eaux - Récupération de données
24-uren service - service 24h sur 24h
BNP 001-6024673-79 - KBC 406-2000101-52 - BTW BE 0445.743.502 RPR Antwerpen - Registratienr. 03.28.01

